

Д О К Л А Д

на Комисията за оценяване и поддържане на качеството на обучението (СОПКО) към Фармацевтичен Факултет, МУ-София

относно: проведена цялостна проверка на учебния процес във Фармацевтичен Факултет за периода: 01.01.2021 – 30.06.2021 г.

I. Циклично осигуряване на качеството.

Стандарт: Институциите циклично преминават през осигуряване на качеството в съответствие с ESG (стандарт и насоки за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование). Проверката на качеството в различните му форми е непрекъснат процес, осигурява ефективността и действа като катализатор за подобряването му, потвърждава спазването на изискванията в съответствие с нормативната рамка. Висшите училища и научните организации осъществяват планирани дейности за самооценяване.

II. Система за управление на качеството в Медицински Университет (МУ)-София. ISO 9001-2015.

Съгласно ПРОЕКТ BG 051PO001-3.1.08-0036 ”Въвеждане на система за управление на качеството в МУ-София, в съответствие с ИСО 9001/2008 и интегриране на информационните системи в Университета” по схема BG051PO001-3.1.08 ”Усъвършенстване на системите за управление във висшите училища” по Оперативна програма ”Развитие на човешките ресурси”, Медицински Университет-София е сертифициран по международния стандарт за управление на качеството ISO 9001 (сертификат, издаден от Transpacific Certifications Limited (TCL) на 10.10.2014 г.). Със Заповед на Ректора N:PK 36-2088/30.09.2015 N:929 ФФ/06.10.2015 е утвърдена документацията за Системата на Управление на Качеството (**СИСТЕМА ЗА ОЦЕНЯВАНЕ И ПОДДЪРЖАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ - СОПКО**) в съответствие с международния стандарт за управление на качеството ISO 9001.

Структурата, правата и задълженията на Комисията по качество са определени в Правилник за Управление, структура и критерии на система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и академичния състав в МУ-София.

III. Обхват на сертификацията по ISO 9001:2015.

В обхвата на сертификацията по ISO 9001:2015 са включени следните документи:

1) Наръчник по Качеството.

2) Работна инструкция РИ 07 ФАРМАЦЕВТИЧЕН ФАКУЛТЕТ: N:1/14.07.2014; N:3/15.09.2015 г.; N:4/21.08.2017 г., N:5/01.07.2019 г., N:6/06.12.2019 г.

ЦЕЛ – да удостовери, че всички дейности, извършващи се във Фармацевтичен Факултет на МУ-София, се провеждат по контролиран начин, в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015.

ОБХВАТ – РИ 07 описва дейностите и практиките, които извършват служителите на ФФ, във връзка с изпълнение на основната си дейност.

Обратна връзка със студенти.

Методите за обратна връзка със студентите са анкетните карти. Процесът се извършва съгласно Правилник за работа на СОПКО и Правилник за Управление, структура и критерии на система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и академичния състав в МУ-София. Въз основа на Правилника се извършва и анализ на анкетните карти и вземането на обосновани решения. Анализът служи за основа на генериране на предложения, които биха довели до подобряване на процесите на Системата за Управление на Качеството.

IV. Основания за проверката на СОПКО през периода: 01.01.2021 – 30.06.2021 г.

Проведената проверка се базира на решения на органите за управление на ФФ и на акредитационните органи:

1. Изискванията на ISO 9001-2015.
2. Изискванията на стандарта за циклично преминаване през осигуряване на качеството в съответствие с ESG.

V. Организация на проверката СОПКО във ФФ за периода: 01.01.2021 – 30.06.2021 г.

Проверката е извършена при пълното взаимодействие между ръководството на ФФ и комисията СОПКО. Цялата дейност е обект на проведени заседания на комисията за периода: 01.01.2021 – 30.06.2021 г..

VI. Резултати от проверката на СОПКО във ФФ за периода: 01.01.2021 – 30.06.2021 г.

Комисията СОПКО разработи цялостна програма за начина на организиране на контрол и график за анкетиране на студентите. Най-важната полза от цялостната програма е разглеждането на обучението по фармация в неговата взаимосвързаност и цялост с цел подобряване на качеството на обучението. Обучаващите катедри на свои катедрени заседания след обсъждане на предоставените им от Комисията анализи са взели съответни решения, за които са информирани Деканът на ФФ и Комисията СОПКО. Разглежданията в катедрите основно са в две насоки – приемане на коригиращи мерки за подобряване на собствената дейност и препоръки към Комисията СОПКО.

С цел подобряване на качеството на обучението във ФФ при МУ-София и в съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети сред студентите Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ-София (СОПКО) на 26.02.2021 г. (**Протокол N : 6 / 2020/2021**) на свое заседание реши да се проведат анкети сред студентите за оценяване на качеството на обучение по изучаваните учебни дисциплини в съответната катедра, проведени от всеки отговорник за съответната катедра по СОПКО.
срок на провеждане: **15.03.2021 г. – 15.11.2021 г.**

Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ-София (СОПКО) за периода **01.01.2021 г. – 30.06.2021 г.** прие следните доклади с протоколи от заседания:

ПРОТОКОЛ N:6 **2020/2021 г.** **26.02.2021 г.**
N : 1

Отчетен доклад за резултатите от проведени анкети за календарната 2020 г. за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини в Катедра ”Фармацевтична химия”.

ПРОТОКОЛ N:7

2020/2021 г.

26.05.2021 г.

N : 2

Отчетен доклад за резултатите от проведени анкети за календарната 2020 г. за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини в Катедра ”Фармакология, токсикология и фармакотерапия”.

Доклад за резултати от проведени общоуниверситетски анкети за 2021 г.

Доклад за резултати от проведени Анкети ”В” за 2021 г.

ПРОТОКОЛ N:8

2020/2021 г.

23.07.2021 г.

N : 3

Отчетен доклад на Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение (СОПКО) към Фармацевтичен Факултет, МУ-София за резултатите от проведена цялостна проверка на учебния процес във Фармацевтичен Факултет за периода **01.01.2021 г. – 30.06.2021 г.**

РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕДЕНИТЕ АНКЕТИ ЗА ПЕРИОДА 01.01.2021 г. – 30.06.2021 г.

На проведени заседания на Комисията по качество са обсъдени следните въпроси:

- 1) Приемане на отчетни доклади за периода: **01.01.2021 г. – 30.06.2021 г.** за резултатите от проведените **ОБЩОУНИВЕРСИТЕТСКИ АНКЕТИ** за оценката на качеството на обучение във ФФ - **18.05.2021 г. – 25.05.2021 г.**
- 2) Приемане на отчетни доклади за периода: **01.01.2021 г. – 30.06.2021 г.** за резултатите от проведените **Анкети ”В”** за оценката на качеството на обучение във ФФ – **13.05.2021 г. – 25.05.2021 г.**
- 3) Анкети със специализанти: **01.01.2021 - 30.06.2021**
- 4) **Анкети ”А”** за оценяване на качеството на обучение, проведени от отговорниците за съответната катедра по СОПКО по съответните дисциплини в катедрите. **18.05.2021 г. – 25.05.2021 г.**

РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕДЕНИТЕ ЗА ПЕРИОДА

01.01.2021 г. – 30.06.2021 г.

ОБЩОУНИВЕСИТЕТСКИ АНКЕТИ

18.05.2021 г. – 25.05.2021 г.

за степента на удовлетвореност на студентите

За календарната 2021 г. (18.05.2021 г. – 25.05.2021 г.) са проведени следните ОБЩОУНИВЕСИТЕТСКИ АНКЕТИ за проучване и оценяване на степента на удовлетвореност на студентите от придобитите теоретични знания и практически умения по време на учебните занятия по дисциплините:

НЕОРГАНИЧНА ХИМИЯ	18.05.2021 г. – 25.05.2021 г
ОРГАНИЧНА ХИМИЯ	18.05.2021 г. – 25.05.2021 г
ФАРМАКОКОЛОГИЯ	18.05.2021 г. – 25.05.2021 г.
ТОКСИКОЛОГИЯ	18.05.2021 г. – 25.05.2021 г.
ФАРМАКОТЕРАПИЯ	18.05.2021 г. – 25.05.2021 г.
ФАРМАЦЕВТИЧНА ХИМИЯ	18.05.2021 г. – 25.05.2021 г.
ХИМИКОФАРМАЦЕВТИЧНА ТЕХНОЛОГИЯ	18.05.2021 г. – 25.05.2021 г.
АНАЛИЗ НА ЛЕКАРСТВА И МЕТАБОЛИТИ В БИОЛОГИЧНИ СРЕДИ	18.05.2021 г. – 25.05.2021 г.

Получени са следните положителни отговори:

1. Лекциите са разбираеми и полезни за професионална реализация	60 % - 100 %
2. Принос на упражненията и семинарите за практическите умения	60 % - 100 %
3. Учебниците и ръководствата са достатъчни и полезни	50 % - 90 %
4. Подготвеност след теоретични и практически занятия	50 % - 100 %
5. Удовлетвореност на студентите от методите за обучение	70 % - 90 %

РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕДЕНИТЕ ЗА ПЕРИОДА

01.01.2021 г. – 30.06.2021 г.

Анкетни ”В” за оценка на качеството на обучение във Фармацевтичен Факултет

13.05.2021 г. – 25.05.2021 г.

За календарната 2021 г. (13.05.2021 г. – 25.05.2021 г.) са проведени анкети ”В” за оценката на студенти редовно обучение по фармация за качеството на обучение по 5 дисциплини – обща и неорганична химия, органична химия, аналитична химия, фармацевтична химия и фармацевтична ботаника.

Направени са следните изводи:

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1) 100 % уплътняване на упражненията | 25 % - 65 % (40 % разлика) |
| 2) добиване на теоретични и практически знания | 40 % - 90 % (50 % разлика) |
| 3) Съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал | 45 % - 100 % (55 % разлика) |
| 4) Отговорите по дисциплините варират с 45 % разлика: | |
| а) повторяемост на упражненията: | 10 % - 55 % |
| б) новост на упражненията | 45 % - 90 % |
| в) работа в колектив: | 40 % - 85 % |
| г) достатъчност на поясненията на асистента | 55 % - 100 % |
| 5) Отговорите по дисциплините варират с 60 % разлика: | |
| а) възможност за творчески задачи: | 20 % - 80 % |
| б) индивидуални задачи: | 15 % - 75 % |

РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕДЕНИТЕ ЗА ПЕРИОДА

01.01.2021 г. – 30.06.2021 г.

ОБЩОУНИВЕРСИТЕТСКИ АНКЕТИ СЪС СПЕЦИАЛИЗАНТИ

ОРГАНИЗАЦИЯ И ИКОНОМИКА НА ФАРМАЦЕВТИЧНОТО ПРОИЗВОДСТВО
ФАРМАКОЛОГИЯ И ФАРМАКОТЕРАПИЯ

АНКЕТИ СПЕЦИАЛИЗАНТИ

БОЛНИЧНА ФАРМАЦИЯ	01.01.2021 - 30.06.2021
КЛИНИЧНА ФАРМАЦИЯ	01.01.2021 - 30.06.2021
ОРГАНИЗАЦИЯ И ИКОНОМИКА НА АПТЕЧНАТА И ДИСТРИБУТОРСКАТА ПРАКТИКА	01.01.2021 - 30.06.2021
ОРГАНИЗАЦИЯ И ИКОНОМИКА НА ФАРМАЦЕВТИЧНОТО ПРОИЗВОДСТВО	01.01.2021 - 30.06.2021.

От резултатите от проведените през периода: **01.01.2021 - 30.06.2021** анкети със специализанти са получени следните положителни отговори:

1. Използване на съвременна аудио-визуална техника по време на лекциите 100 %
2. Актуално съдържание на учебниците и предоставените материали 75 % - 100 %
3. Много добра професионална подготовка на преподавателите 80 % - 100%

РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕДЕНИТЕ ЗА ПЕРИОДА

01.01.2021 г. – 30.06.2021 г.

Анкети "А" за оценяване на качеството на обучение, проведени от отговорниците за съответната катедра по СОПКО по съответните дисциплини в катедрите.

За периода: **18.05.2021 г. - 25.05.2021 г.** са проведени следните анкети за оценяване от студентите на качеството на начина на преподаване и оценка на дисциплината по учебните дисциплини:

ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ – IV КУРС

ФАРМАЦЕВТИЧНА ХИМИЯ – III КУРС

ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ

18.05.2021 г. - 25.05.2021 г. – IV КУРС

ОЦЕНКА НА ДИСЦИПЛИНАТА **18.05.2021 г. - 25.05.2021 г.**

ОЦЕНКА НА НАЧИНА НА ПРЕПОДАВАНЕ **18.05.2021 г. - 25.05.2021 г.**

От направения статистически анализ са обобщени следните резултати:

1. Лесна комуникация на преподавателя със студентите	100 %
2. Подготвеност на преподавателя	100 %
3. Принос на преподавателя за обучение на студентите	95 %
4. Добре организарани лекции и упражнения	90 %
5. Мотивиране на студентите за активно участие от преподавателя	90 %
6. Ясно поставени цели на дисциплината.	85 %

ФАРМАЦЕВТИЧНА ХИМИЯ – III КУРС

ОЦЕНКА НА ДИСЦИПЛИНАТА **18.05.2021 г. - 25.05.2021 г.**

1. Дисциплината подобрява способностите на студентите	90 %
2. Принос на лекциите и упражненията за разбиране на дисциплината	80 %
3. Добре организарани лекции и упражнения	80 %
4. Ясно поставени цели на дисциплината	80 %

На базата на получените резултати са взети следните препоръки:

1. Да се повиши участието на студентите в повече дискусии по време на семинарите.
2. Да се засили интересът на студентите за посещение на лекции.

Председател на Комисията

по качество СОПКО:

/Проф. Александра Савова, дф/

23.07.2021 г.

Член на Комисията

по качество СОПКО:

гр. София

/гл. ас. Добрина Цветкова, дф/