

Д О К Л А Д

**на Комисията за оценяване и поддържане на
качеството на обучението (СОПКО) към
Фармацевтичен Факултет, МУ – София
относно: проведена цялостна проверка на учебния процес във
Фармацевтичен Факултет за периода: 01.07.2020 – 31.12.2020 г.**

I. Циклично осигуряване на качеството.

Стандарт: Институциите циклично преминават през осигуряване на качеството в съответствие с ESG (стандарт и насоки за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование). Проверката на качеството в различните му форми е непрекъснат процес, осигурява ефективността и действа като катализатор за подобряването му, потвърждава спазването на изискванията в съответствие с нормативната рамка. Висшите училища и научните организации осъществяват планирани дейности за самооценяване.

II. Система за управление на качеството в Медицински Университет (МУ) – София. ISO 9001-2015.

Съгласно ПРОЕКТ BG 051PO001-3.1.08-0036 "Въвеждане на система за управление на качеството в МУ-София, в съответствие с ИСО 9001/2008 и интегриране на информационните системи в Университета" по схема BG051PO001-3.1.08 "Усъвършенстване на системите за управление във висшите училища" по Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси", Медицински Университет – София е сертифициран по международния стандарт за управление на качеството ISO 9001 (сертификат, издаден от Transpacific Certifications Limited (TCL) на 10.10.2014 г.). Със Заповед на Ректора N:PK 36-2088/30.09.2015 N:929 ФФ/06.10.2015 е утвърдена документацията за Системата на Управление на качеството (СОПКО) в съответствие с международния стандарт за управление на качеството ISO 9001. Структурата, правата и задълженията на комисията по качество са определени в Правилник за Управление, структура и критерии на система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и академичния състав в МУ– София.

III. Обхват на сертификацията по ISO 9001:2015.

В обхвата на сертификацията по ISO 9001:2015 са включени следните документи:

1) Наръчник по Качеството.

2) Работна инструкция РИ 07 ФАРМАЦЕВТИЧЕН ФАКУЛТЕТ N:1/14.07.2014; N:3/15.09.2015 г.; N:4/21.08.2017 г.; N:5/01.01.2019 г.; N:6/06.12.2019 г.

ЦЕЛ – да удостовери, че всички дейности, извършващи се във Фармацевтичния Факултет на МУ-София, се провеждат по контролиран начин, в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015.

ОБХВАТ – РИ 07 описва дейностите и практиките, които извършват служителите на ФФ, във връзка с изпълнение на основната си дейност.

Обратна връзка със студенти.

Методите за обратна връзка със студентите са анкетните карти. Процесът се извършва съгласно Правилник за работа на СОПКО и Правилник за Управление, структура и критерии на система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и академичния състав в МУ– София. Въз основа на Правилника се извършва и анализ на анкетните карти и вземането на обосновани решения. Анализът служи за основа на генериране на предложения, които биха довели до подобряване на процесите на системата за управление на качеството.

IV. Основания за проверката на СОПКО през периода: 01.07.2020 – 31.12.2020 г.

Проведената проверка се базира на решения на органите за управление на ФФ и на акредитационните органи:

1. Изискванията на ISO 9001-2015.
2. Изискванията на стандарта за циклично преминават през осигуряване на качеството в съответствие с ESG.

V. Организация на проверката СОПКО за периода: 01.07.2020 – 31.12.2020 г.

Проверката е извършена при пълното взаимодействие между ръководството на ФФ и комисията СОПКО. Цялата дейност е обект на проведени заседания на комисията за периода: **01.07.2020 – 31.12.2020 г.**

VI. Резултати от проверката на СОПКО във ФФ за периода: 01.07.2020 – 31.12.2020 г.

Комисията СОПКО разработи цялостна програма за начина на организиране на контрол, график за анкетиране на студентите. Най-важната полза от цялостната програма е разглеждането на обучението по фармация в неговата взаимосвързаност и цялост с цел подобряване на качеството на обучението. Обучаващите катедри на свои катедрени заседания след обсъждане на предоставените им от комисията анализи са взели съответни решения, за които са информирани Деканът на ФФ и комисията СОПКО. Разглежданията в катедрите основно са в две насоки – приемане на коригиращи мерки за подобряване на собствената дейност и препоръки към комисията СОПКО. С цел подобряване на качеството на обучението във ФФ при МУ – София и в съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети сред студентите, Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София (СОПКО) на заседание на 13.03.2020 г. (Протокол N : 9/2019/2020) реши за **календарната 2020 г.** да се проведат анкети: за оценяване на качеството на обучение по изучавани учебни дисциплини, за удовлетвореност от придобитите знания; за оценка на дисциплините и на начина на преподаване, анкети със стажанти, дипломирани студенти, с I курс, със специализанти по 5 специалности.

срок на провеждане 15.03.2020 г. – 15.12.2020 г.

На заседания на комисията по качество са обсъдени следните въпроси:

- 1) Анкети за оценяване от студентите редовно обучение по фармация на качеството на обучение по изучаваните учебни дисциплини в съответната катедра
- 2) Общонаучни анкети със стажанти редовно обучение на български език и с реализирани дипломирани студенти за календарната
- 3) Анкети за I курс редовно обучение по фармация
- 4) Анкети за оценката на студенти редовно обучение по фармация за качеството на обучение по 5 дисциплини.
- 5) Анкети със студенти редовно обучение по фармация за удовлетвореност от придобитите теоретични знания и практически умения
- 6) Анкети за оценка на дисциплините и на начина на преподаване
- 7) Анкети със специализанти по 5 специалности.

Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София (СОПКО) за периода: **01.07.2020 г. – 31.12.2020 г.** прие следните доклади с протоколи от заседания:

ПРОТОКОЛ N:1 2020//2021 г. 18.09.2020 г.

Отчетен доклад от проведените в Катедра **”Организация и икономика на фармацията”** анкети за оценяване от студентите редовно обучение по фармация на качеството на обучение.

ПРОТОКОЛ N:2 2020/2021 г. 05.10.2020 г.

Резултати за календарната 2020 г. от проведените общоуниверситетски анкети със **стажанти** редовно обучение на български език: **10.09.2020 г. – 20.09.2020 г.** и с **реализирани дипломирани студенти: 01.09.2020 г. – 01.10.2020 г.**

ПРОТОКОЛ N:3 2020/2021 г. 16.10.2020 г.

Отчетен доклад на Комисията по качество за периода: **01.07.2020 г. – 31.12.2020 г.** за получените резултати от проведените анкети при Фармацевтичен Факултет, МУ – София анкети със студенти от **I курс** редовно обучение: **12.10.2020 г. – 15.10.2020 г.**

Отчетен доклад на Комисията по качество за периода: **01.07.2020 г. – 31.12.2020 г.** за резултатите от проведените анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по **5 учебни дисциплини** при Фармацевтичен Факултет, МУ – София: **12.10.2020 г. – 15.10.2020 г.**

ПРОТОКОЛ N:4 2020/2021 г. 21.10.2020 г.

Резултати за периода **01.07.2020 г. – 31.12.2020 г.** от проведените:

- анкети със студенти редовно обучение по фармация за **удовлетвореност от придобитите теоретични знания и практически умения** по време на учебните занятия по по учебната дисциплина **”Фармакология”** в Катедра **”Фармакология, фармакотерапия и токсикология”**, ФФ, МУ – София – **10.10.2020 г. – 20.10.2020 г.**
- анкети за **оценка на дисциплините и на начина на преподаване** по учебните дисциплини **”Фармацевтична химия”** и **”Броматология”** в Катедра **”Фармацевтична химия”**, ФФ, МУ – София – **12.10.2020 г. – 20.10.2020 г.**
- анкети **със специализанти** по 5 специалности: **10.10.2020 г. – 20.10.2020 г.**

ПРОТОКОЛ N:5 2020/2021 г. 23.10.2020 г.

Доклад за резултати от проведени анкети за периода: 01.07.2020 г. - 31.12.2020 г.

РЕЗУЛТАТИ

анкетно проучване сред студенти по фармация относно оценка на начина на преподаване в Катедра „Организация и икономика на фармацията“, Фармацевтичен факултет, МУ-София, 2020 г.

За 2020 г. е проведено анкетно проучване сред студенти по фармация III-ти и IV-ти курс, за оценка на дисциплините, преподавани в Катедра „Организация и икономика на фармацията“: ”Медицински изделия” (18 студенти от III курс), ”Социална фармация и фармацевтично законодателство” (64 студенти от IV-ти курс) и ”Фармакоикономика” (112 студенти IV-ти курс).

Резултатите от проведеното анкетиране на студенти по фармация, показват, че преподаването в катедра „Организация и икономика на фармацията“ във ФФ, МУ-София по дисциплините ”Медицински изделия”, ”Социална фармация и фармацевтично законодателство” и ”Фармакоикономика” се оценява високо от студентите, които са удовлетворени от знанията и компетентността на високо квалифицирани преподаватели, от учебните материали и използваните методи за обучение и от организацията на учебния процес и смятат, че дисциплините са важни за тяхното професионално развитие.

Дистанционното обучение е било достатъчно ефективно и студентите са удовлетворени от положените усилия от страна на преподавателите да осигурят качествено обучение.

ОБЩОУНИВЕРСИТЕТСКИ АНКЕТИ СЪС СТАЖАНТИ

редовно обучение по фармация - 10.09.2020 г. – 20.09.2020 г.

От резултатите от **ОБЩОУНИВЕРСИТЕТСКИТЕ АНКЕТИ** със стажанти редовно обучение по фармация за 2020 г., проведени в периода: **10.09.2020 г. – 20.09.2020 г.** са направени следните обобщения:

1) 90 % считат, че по време на стажа се развиват умения за работа в екип и се подобряват комуникационни умения.

2) 70 % отбелязват, че получените в следването знания помагат по време на стажа и посочват, че колоквиумите след стажа помагат за подготовката за държавните изпити.

Анкетни за реализацията на дипломирани студенти по фармация

01.09.2020 г. – 01.10.2020 г.

Резултатите от анкетното проучване за реализацията на дипломирани студенти, проведено в периода: **01.09.2020 г. – 01.10.2020 г.** показват, че:

- 1) по специалността в настоящия момент работят 80 %
- 2) 60 % са постъпили на работа 1 година след завършване
- 3) в момента 80 % се обучават по докторски програми във Фармацевтичен Факултет
- 4) 80 % са препоръчвали на други да се обучават в МУ-София

Анкета за I курс редовно обучение по фармация

12.10.2020 г. – 15.10.2020

С цел подобряване на качеството на обучението във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София, в съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети сред студентите и във връзка с Протокол N:9/2019/2020 от 13.03.2020 г. за **календарната 2020 г.** Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София (СОПКО) проведе анкетиране сред 20 студенти от I курс.

Анкетата за I курс е пусната на 12.10.2020 г. и е завършена на 15.10.2020 г. Общ брой подлежащи на анкетиране е 20 студенти в I курс. Достоверността на оценката е 100 % (20 попълнили анкетата).

В анкетата са включени следните въпроси:

1. Кои са мотивите Ви за да изберете точно Фармацевтичен факултет (нашия факултет) за получаване на Вашето висше образование?

2. Какви са представите и желанията Ви за бъдещо развитие след завършване на висше образование по фармация. Отражете Вашия избор:

- а) работа в аптека
- б) работа в научна лаборатория
- в) работа във фармацевтична компания
- г) друго

3. Коментар във връзка с образованието по фармация (по желание).

Посочени са следните мотиви да се избере Фармацевтичен Факултет за получаване на висше образование:

- 1) Фармацевтичен Факултет е най-старият факултет по фармация, с най-висок рейтинг сред Фармацевтичните факултети, с много добър имидж и преподаватели, с международно призната диплома, добра материална база и възможност за професионална реализация.
- 2) За Фармацевтичен Факултет има много позитивни отзиви и има информационен сайт, предоставящ подробна информация за специалността фармация.

Резултатите показват, че 55 % от анкетираните имат предпочитание за работа във фармацевтична компания, 20 % имат предпочитание за работа в аптека.

Анкета за оценката за качеството на обучение по 5 дисциплини от студенти редовно обучение по фармация

12.10.2020 г. – 15.10.2020

В съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети сред студентите и във връзка с Протокол N:9/2019/2020 от 13.03.2020 г. и с цел подобряване на качеството на обучението във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София, Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ-София (СОПКО) за 2020 г. проведе анкетиране на по 20 студенти за оценката им за качеството на обучение по дисциплините: обща и неорганична химия, органична химия, физикохимия с колоидна химия, фармацевтична химия и фармацевтична ботаника.

За 2020 г. анкетата е пусната на 12.10.2020 г. и е завършена на 15.10.2020 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 100. Достоверността на оценката е 100 % (попълнили анкетата 100 %). Брой дисциплини: 5.

От резултатите по 5 – те дисциплини са направени следните обобщения:

Въпрос	ОЦЕНКА
Съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал	70 % - 85 %
Повторяемост на упражненията	10 % - 40 %
Новост на упражненията	60 % - 90 %
Възможност за творчески задачи	25 % - 60 %
Индивидуални задачи	30 % - 75 %
Работа в колектив	25 % - 70 %
Достатъчност на поясненията на асистента	55 % - 100 %
100 % уплътняване на упражненията	20 % - 70 %
Добиване на теоретични и практически знания	40 % - 90 %

Направени са следните изводи:

1) Съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал:

70 % - 85 % (15 % разлика)

2) Отговорите по дисциплините варират с **30 % разлика:**

а) повторяемост на упражненията: **10 % - 40 %**

б) новост на упражненията: **60 % - 90 %**

3) Отговорите по дисциплините варират с **35 % разлика:**

а) възможност за творчески задачи: **25 % - 60 %**

4) Отговорите по дисциплините варират с **45 % разлика:**

а) работа в колектив: **25 % - 70 %**

б) индивидуални задачи: **30 % - 75 %**

в) достатъчност на поясненията на асистента: **55 % - 100 %**

5) Отговорите по дисциплините варират с **50 % разлика:**

а) 100 % уплътняване на упражненията: **20 % - 70 %**

б) добиване на теоретични и практически знания: **40 % - 90 %**

**АНКЕТИ за удовлетвореност от придобитите теоретични знания
и практически умения по дисциплината ”Фармакология”**

10.10.2020 г. – 20.10.2020 г.

За 2020 г. са проведени анкети със студенти редовно обучение по фармация за удовлетвореност от придобитите теоретични знания и практически умения по време на учебните занятия по дисциплината ”Фармакология” от **10.10.2020 г. до 20.10.2020 г.**

Направени са следните изводи:

- | | |
|--|------|
| 1) Учебното съдържание в лекциите са разбираеми и полезни за бъдеща професионална реализация | 70 % |
| 2) Достъпност и полезност на учебници и ръководства по дисциплината | 90 % |
| 3) Степен подготвеност след проведените теоретични и практически занятия | 90 % |

**АНКЕТИ за оценка на дисциплините и на начина на преподаване по
дисциплините ”Фармацевтична химия” и ”Броматология”**

12.10.2020 г. – 20.10.2020 г.

За 2020 г. са проведени анкети със студенти редовно обучение по фармация за оценка на дисциплините и на начина на преподаване по дисциплините ”Фармацевтична химия” и ”Броматология” от **12.10.2020 г. до 20.10.2020 г.**

Направени са следните изводи:

- | | |
|---|-------------|
| 1) Добра организираност на лекциите и упражненията: | 90 % - 95% |
| 2) Ясно поставени цели на дисциплината: | 75 % - 90 % |
| 3) Мотивация на студентите от преподавателите: | 75 % - 95 % |
| 4) Принос на преподавателите за обучението: | 70% - 90 % |

АНКЕТИ СЪС СПЕЦИАЛИЗАНТИ

10.10.2020 г. – 20.10.2020 г.

Анкетите със специализанти по 5 специалности са пуснати на 10.10.2020 г. и са завършени на 20.10.2020 г.:

- 1) КЛИНИЧНА ФАРМАЦИЯ
- 2) ФАРМАКОЛОГИЯ И ФАРМАКОТЕРАПИЯ
- 3) ТОКСИКОЛОГИЯ И ТОКСИКОЛОГИЧЕН АНАЛИЗ
- 4) ОРГАНИЗАЦИЯ И ИКОНОМИКА НА ДИСТРИБУТОРСКАТА И АПТЕЧНА ПРАКТИКА
- 5) ОРГАНИЗАЦИЯ И ИКОНОМИКА НА ФАРМАЦЕВТИЧНОТО ПРОИЗВОДСТВО

Направени са следните изводи:

- | | |
|--|-----------|
| 1) Оценка на лекции и семинари като добре подбрани: | 100 % |
| 2) Оценка за висока степен на ангажираност на преподавателите: | 75 % -100 |
| 3) Удовлетвореност от специализацията в МУ-София: | 100 % |

Председател на Комисията

по качество СОПКО:

/Проф. Илина Кръстева, дф/

Член на Комисията

по качество СОПКО:

/гл. ас. Добрина Цветкова, дф/

23.10.2020 г.

гр. София