

Д О К Л А Д

**на Комисията за оценяване и поддържане на
качеството на обучението (СОПКО) към
Фармацевтичен Факултет, МУ – София
относно: проведена цялостна проверка на учебния процес във
Фармацевтичен Факултет за периода: 01.01.2020 – 01.07.2020 г.**

I. Циклично осигуряване на качеството.

Стандарт: Институциите циклично преминават през осигуряване на качеството в съответствие с ESG (стандарт и насоки за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование). Проверката на качеството в различните му форми е непрекъснат процес, осигурява ефективността и действа като катализатор за подобряването му, потвърждава спазването на изискванията в съответствие с нормативната рамка. Висшите училища и научните организации осъществяват планирани дейности за самооценяване.

II. Система за управление на качеството в Медицински Университет (МУ) – София. ISO 9001-2015.

Съгласно ПРОЕКТ BG 051PO001-3.1.08-0036 "Въвеждане на система за управление на качеството в МУ-София, в съответствие с ИСО 9001/2008 и интегриране на информационните системи в Университета" по схема BG051PO001-3.1.08 "Усъвършенстване на системите за управление във висшите училища" по Оперативна програма "Развитие на човешките ресурси", Медицински Университет – София е сертифициран по международния стандарт за управление на качеството ISO 9001 (сертификат, издаден от Transpacific Certifications Limited (TCL) на 10.10.2014 г.). Със Заповед на на Ректора N:PK 36-2088/30.09.2015 N:929 ФФ/06.10.2015 е утвърдена документацията за Системата на Управление на на качеството (СОПКО) в съответствие с международния стандарт за управление на качеството ISO 9001. Структурата, правата и задълженията на комисията по качество са определени в Правилник за Управление, структура и критерии на система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и академичния състав в МУ– София.

III. Обхват на сертификацията по ISO 9001:2015.

В обхвата на сертификацията по ISO 9001:2015 са включени следните документи:

1) Наръчник по Качеството.

2) Работна инструкция РИ 07 ФАРМАЦЕВТИЧЕН ФАКУЛТЕТ:

N:1/14.07.2014; N:3/15.09.2015 г.; N:4/21.08.2017 г., N:5/01.07.2019 г.; N:6/06.12.2019 г.

ЦЕЛ – да удостовери, че всички дейности, извършващи се във Фармацевтичния Факултет на МУ-София, се провеждат по контролиран начин, в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015.

ОБХВАТ – РИ 07 описва дейностите и практиките, които извършват служителите на ФФ, във връзка с изпълнение на основната си дейност.

Обратна връзка със студенти.

Методите за обратна връзка със студентите са анкетните карти. Процесът се извършва съгласно Правилник за работа на СОПКО и Правилник за Управление, структура и критерии на система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и академичния състав в МУ– София. Въз основа на Правилника се извършва и анализ на анкетните карти и вземането на обосновани решения. Анализът служи за основа на генериране на предложения, които биха довели до подобряване на процесите на системата за управление на качеството.

IV. Основания за проверката на Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София през периода: 01.01.2020 – 01.07.2020 г.

Проведената проверка се базира на решения на органите за управление на ФФ и на акредитационните органи:

1. Изискванията на ISO 9001-2015.
2. Изискванията на стандарта за циклично преминават през осигуряване на качеството в съответствие с ESG.
3. Ресертификационен одит на Медицински Университет – София по ISO 9001:2015 през 2020 г.

V. Организация на проверката на Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София за периода: 01.01.2020 – 01.07.2020 г.

Проверката е извършена при пълното взаимодействие между ръководството на ФФ и Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София. Цялата дейност е обект на проведени заседания, на които са приети следните доклади с протоколи за периода: **01.01.2020 – 01.07.2020 г.**

Проведени заседания на Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, Медицински Университет – София за периода: 01.01.2020 – 01.07.2020 г.	ДАТА	ПРОТОКОЛ
Приемане на отчетен доклад за календарната 2019 г. за резултатите от проведените анкети за оценяване от студентите от III и IV курс на качеството на обучение по учебните дисциплини за Катедра "Фармацевтична химия" в съответствие с. Протокол N : 10/ 2018/2019.	26.02.2020	N : 7 2019/2020 г.
Приемане на отчетен доклад за цялостната дейност на Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София за периода 01.07.2019 г. – 31.12.2019 г.	09.03.2020	N : 8 2019/2020 г.
Приемане на план за провеждане от Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение на анкети за календарната 2020 г. за оценяване на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София.	13.03.2020	N : 9 2019/2020 г.
Приемане на отчетен доклад за учебна 2019 / 2020 за резултатите от проведените анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини в Катедра "Фармакогнозия" при Фармацевтичен Факултет, МУ– София.	22.06.2020	N : 10 2019/2020 г.
Приемане на отчетен доклад за цялостната дейност на Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София за периода 01.01.2020 г. – 01.07.2020 г.	06.07.2020	N : 11 2019/2020 г.

VI. Резултати от проверката на СОПКО във ФФ за периода: 01.01.2020 – 01.07.2020 г.

Комисията СОПКО разработи цялостна програма за начина на организиране на контрол, график за анкетиране на студентите. Най-важната полза от цялостната програма е разглеждането на обучението по фармация в неговата взаимосвързаност и цялост с цел подобряване на качеството на обучението. Обучаващите катедри на свои катедрени заседания след обсъждане на предоставените им от комисията анализи са взели съответни решения, за които са информирани Деканът на ФФ и комисията СОПКО. Разглежданията в катедрите основно са в две насоки – приемане на коригиращи мерки за подобряване на собствената дейност и препоръки към комисията СОПКО.

С цел подобряване на качеството на обучението във ФФ при МУ – София и в съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети сред студентите Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София (СОПКО) на 13.03.2020 г. (**Протокол N : 9 / 2019/2020**) на свое заседание реши да се проведат анкети с преподаватели и със студенти – за оценяване на качеството на обучение по изучаваните учебни дисциплини в съответните катедри.

ОБЩОУНИВЕРСИТЕТСКИ АНКЕТИ

I) Общоуниверситетски анкети за проучване и оценяване на степента на удовлетвореност на студентите от придобитите теоретични знания и практически умения по време на учебните занятия по дисциплини:

- 1. АНКЕТИ УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ТОКСИКОЛОГИЯ 01.01.2020 - 01.07.2020**
- 2. АНКЕТИ УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ФАРМАКОТЕРАПИЯ 01.01.2020 - 01.07.2020**
- 3. АНКЕТИ УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ 01.01.2020 - 01.07.2020**
- 4 АНКЕТИ УДОВЛЕТВОРЕНОСТ АНГЛО - ОБУЧЕНИЕ ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ 01.01.2020 - 01.07.2020**

II) Общоуниверситетски анкети за оценяване от студентите на организацията и качеството на обучение по дисциплини:

- 1. АНКЕТИ ОРГАНИЗАЦИЯ И КАЧЕСТВО ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ 01.01.2020 - 01.07.2020**
- 2. АНКЕТИ ОРГАНИЗАЦИЯ И КАЧЕСТВО АНГЛО - ОБУЧЕНИЕ ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ 01.01.2020 - 01.07.2020**

АНКЕТИ А

за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебни дисциплини

- 1. АНКЕТИ [А] АНАЛИЗ НА ЛЕКАРСТВА И МЕТАБОЛИТИ В БИОЛОГИЧНИ СРЕДИ 01.01.2020 - 01.07.2020**
- 2. АНКЕТИ [А] ФАРМАКОГНОЗИЯ I ЧАСТ 01.01.2020 - 01.07.2020**
- 3. АНКЕТИ [А] ФАРМАКОГНОЗИЯ II ЧАСТ 01.01.2020 - 01.07.2020**
- 4. АНКЕТИ [А] ФАРМАЦЕВТИЧНА БОТАНИКА 01.01.2020 - 01.07.2020**

АНКЕТИ Б

за оценка на начина на преподаване и оценка на дисциплината:

- 1. АНКЕТИ [Б] АНАЛИЗ НА ЛЕКАРСТВА И МЕТАБОЛИТИ В БИОЛОГИЧНИ СРЕДИ 01.01.2020 - 01.07.2020**
- 2. АНКЕТИ [Б] ФАРМАЦЕВТИЧНА ХИМИЯ 01.01.2020 - 01.07.2020**

АНКЕТИ

ДИСЦИПЛИНА И ПРЕПОДАВАНЕ

- 1. АНКЕТИ ДИСЦИПЛИНА И ПРЕПОДАВАНЕ ФАРМАКОГНОЗИЯ I ЧАСТ 01.01.2020 - 01.07.2020**
- 2. АНКЕТИ ДИСЦИПЛИНА И ПРЕПОДАВАНЕ ФАРМАКОГНОЗИЯ II ЧАСТ 01.01.2020 - 01.07.2020.**
- 3. АНКЕТИ ДИСЦИПЛИНА И ПРЕПОДАВАНЕ ФАРМАЦЕВТИЧНА БОТАНИКА 01.01.2020 - 01.07.2020**

АНКЕТИ С ПРЕПОДАВАТЕЛИ

01.01.2020 - 01.07.2020

РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТИ

ЗА ПЕРИОДА 01.01.2020 г. – 01.07.2020 г.

ЗА ОЦЕНЯВАНЕ ОТ СТУДЕНТИТЕ НА КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕ ПО УЧЕБНИ ДИСЦИПЛИНИ

ОБЩОУНИВЕРСИТЕТСКИ АНКЕТИ

Г) Общоуниверситетски анкети за проучване и оценяване на степента на удовлетвореност на студентите от придобитите теоретични знания и практически умения по време на учебните занятия по дисциплини:

ТОКСИКОЛОГИЯ IV КУРС 15.06.2020 - 30.06.2020

ФАРМАКОТЕРАПИЯ IV КУРС 01.06.2020 - 30.06.2020

ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ IV КУРС 01.01.2020 - 01.07.2020

АНГЛО – ОБУЧЕНИЕ

ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ IV КУРС 15.06.2020 - 30.06.2020

Отговор „ДА”	ТОКСИКО-ЛОГИЯ	ФАРМАКО-ТЕРАПИЯ	ФАРМА-ЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ	ФАРМА-ЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ АНГЛО – ОБУЧЕНИЕ
1. Считате ли, че учебното съдържание в лекционната част е разбираемо и полезно за вашата бъдеща професионална реализация?	90 %	70 %	60 %	100 %
2. Считате ли, че учебното съдържание в упражненията, семинарите или клиничната практика спомага за формирането на необходими практически умения?	100 %	100 %	80 %	60 %
3. Достатъчни, достъпни и полезни ли са предложените учебници, ръководства и материали за подготовка по дисциплината?	70 %	60 %	80 %	80 %
4. В каква степен се чувствате подготвен/а след проведените теоретични и практически занятия по дисциплината?	60 %	50 %	70 %	60 %
5. Доволни ли сте от използваните методи за обучение?	80 %	70 %	60 %	80 %

II) Общоуниверситетски анкети за оценяване от студентите на организацията и качеството на обучение по дисциплини:

ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ IV КУРС 25.06.2020 г. – 30.06.2020 г.

70 % положителен отговор за:

- 1) Допринасяне на изучавания курс за повишаване на нивото на практическа подготовка
- 2) Спомагане на практическите упражнения за усвояването на учебния материал
- 3) Използване на интерактивност при представяне на лекционния материал

АНГЛО – ОБУЧЕНИЕ:

ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ IV КУРС 25.06.2020 г. – 30.06.2020 г.

100 % положителен отговор за:

- 1) Съответствие на учебното съдържание на лекциите по специалността
- 2) Практическите упражнения спомагат за усвояването на учебния материал
- 3) Удовлетвореност от цялостното обучение по дисциплината
- 4) Използване на съвременни технически средства в учебния процес

80 % положителен отговор за посещение на 80 % от лекциите, определени за дисциплината

А Н К Е Т И А

за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебни дисциплини

За учебна 2019 / 2020 са проведени средните анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини за Катедра ”Фармакогнозия” при Фармацевтичен Факултет, МУ – София:

Фармакогнозия I ^{ва} част	IV курс	16.12.2019 г. – 19.12.2019 г.
Фармакогнозия II ^{ра} част	V курс	17.12.2019 г. – 18.12.2019 г.
Фармацевтична Ботаника	II курс	17.12.2019 г. – 18.12.2019 г.

ФАРМАКОГНОЗИЯ I^{ва} ЧАСТ: Брой анкетирани студенти – 20 от IV курс

Студентите смятат, че дисциплината ФАРМАКОГНОЗИЯ I^{ва} ЧАСТ е изключително интересна, важна, полезна, сложна и необходима за бъдеща реализация.

От резултатите са направени следните обобщения:

- 1) Съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал: 95 %
- 2) Достатъчност на поясненията на асистента: 95 %
- 3) Новост на упражненията: 90 %
- 4) Получаване на практически знания: 65 %
- 5) Индивидуално задание: 60 %

За дисциплината ”АНАЛИЗ НА ЛЕКАРСТВЕНИ СРЕДСТВА И МЕТАБОЛИТИ В БИОЛОГИЧНИ СРЕДИ” за 2020 г. анкетата е пусната на 25.02.2020 г. и е завършена на 28.02.2020 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 10, което представлява 50 % от общ брой студенти III курс в клиничен профил: 20). Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 7: 10 гласували (100 % от анкетираните студенти).

От резултатите са направени следните обобщения:

- 1) Съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал: 100 %
- 2) Достатъчност на поясненията на асистента: 100 %
- 3) Получаване на теоретични и практически знания: 100 %
- 4) Предлагат ли се на студентите творчески задачи и научни изследвания по дисциплината: 90 %
- 5) Новост на упражненията: 80 %

АНКЕТИ: ДИСЦИПЛИНА И ПРЕПОДАВАНЕ

За учебна 2019 / 2020 са проведени средните анкети за оценяване от студентите на **дисциплина и на начин на преподаване** по учебните дисциплини за Катедра ”Фармакогнозия” при Фармацевтичен Факултет, МУ – София:

Фармакогнозия I ^{ва} част	IV курс	16.12.2019 г. – 19.12.2019 г.
Фармакогнозия II ^{ра} част	V курс	17.12.2019 г. – 18.12.2019 г.
Фармацевтична Ботаника	II курс	17.12.2019 г. – 18.12.2019 г.

ФАРМАКОГНОЗИЯ I^{ва} ЧАСТ: Брой анкетирани студенти – 20 от IV курс

Преподавателите са на много високо ниво, съвестни, възискателни, с актуални знания, поднасят информацията по достъпен начин.

ФАРМАКОГНОЗИЯ II^{pa} ЧАСТ: Брой анкетирани студенти – 20 от V курс

Преподавателите са добре подготвени компетентни, квалифицирани специалисти.

Фармацевтична Ботаника: Брой анкетирани студенти – 10 от II курс

Студентите са доволни от качеството на преподаване: лекциите и упражненията са добре организирани и следват в методична последователност, използват се иновационни методи на преподаване и учене

АНКЕТИ С ПРЕПОДАВАТЕЛИ

01.06.2020 – 30.06.2020 г.

Най-големи затруднения в учебния процес са:

1. Незаинтересованост на някои студенти към учебния процес.
2. Ниска посещаемост на лекции.

Затруднения в научно-изследователската дейност са:

1. Кратки срокове по проектите към СМН.
2. Голямо количество финансова документация.

Недостатък на академичната администрация на факултетно ниво и на обшоуниверситетско равнище е изискването за хартиени документи.

Уместни действия на деканското ръководство е стимулирането на ползотворна работа между катедрите.

Преподавателите са удовлетворени от работата със студенти, докторанти и специализанти.

Председател на

Комисията по качество:

/Проф. Илина Кръстева, дф/

Член на

Комисията по качество:

/гл. ас. Добрина Цветкова, дф/

06.07.2020 г.

гр. София