

ДОКЛАД

на Комисията за оценяване и поддържане

на качеството на обучение

към

Фармацевтичен Факултет, МУ-София

относно: проведена цялостна проверка на учебния процес

отчетен период: 01.07.2024 г. – 31.12.2024 г.

I. Циклично осигуряване на качеството

Стандарт:

Проверката на качеството е непрекъснат процес и потвърждава спазването на изискванията в съответствие с нормативната рамка. Висшите училища и научните организации осъществяват планирани дейности за самооценяване.

Институциите преминават циклично през осигуряване на качеството в съответствие със стандарти и насоки за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG).

II. Система за управление на качеството в Медицински Университет – София-ISO 9001-2015

Медицински Университет – София е сертифициран по Международния Стандарт за Управление на Качеството: ISO 9001:2009 (Сертификат N:10762 ANZSIC CODE 8431), издаден от Transpacific Certifications Limited (TCL) на 10.10.2014 г. Актуализацията на сертификацията на МУ-София по Международния Стандарт за Управление на Качеството, съгласно новата версия - ISO 9001:2015 е на база на следните сертификати, издадени от Transpacific Certifications Limited (TCL) е на база ресертификационни сертификати, като валидността на последния е до 09.10.2026 г.

Структурата, правата и задълженията на Комисията по качество са определени в Правилник за Управление, структура и критерии на Система за Оценяване и Поддържане на Качеството на Обучение в МУ-София.

III. Обхват на сертификацията по ISO 9001:2015

В обхвата на сертификацията по ISO 9001:2015 са включени следните документи:

- 1) **Работна инструкция РИ 07 ФАРМАЦЕВТИЧЕН ФАКУЛТЕТ N:7/01.01.2021 г.**
- 2) **Наръчник по Качеството – версия 6 / 01.01.2021 г.**

ЦЕЛ – да удостовери, че всички дейности, извършващи се във Фармацевтичен Факултет на МУ-София, се провеждат по контролиран начин, в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015.

ОБХВАТ – РИ 07 описва дейностите и практиките, които извършват служителите на ФФ, във връзка с изпълнение на основната си дейност.

IV. Обратна връзка със студенти, специализанти, работодатели и др. потребители на кадри

Методите за обратна връзка са анкетните карти. Процесът се извършва съгласно Правилник за Управление, структура и критерии на Система за Оценяване и Поддържане на Качеството на Обучение в МУ-София. Въз основа на Правилника се извършва анализ и оценка на резултатите от анкетирването, въз основа на които се вземат обосновани решения за подобряване на процесите на Системата за Управление на Качеството.

V. Основания за проверката на Комисията по качество във Фармацевтичен факултет.

Проведената проверка се базира на решения на органите за управление на ФФ и на акредитационните органи:

1. Изисквания на ISO 9001-2015.
2. Изисквания на стандарта за циклично осигуряване на качеството в съответствие със стандарти и насоки за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG).

VI. Организация на Комисията по качество във Фармацевтичен факултет.

Целта на провеждането на анкетни проучвания от Комисията по качество е подобряване на качеството на обучение. В съответствие с изискванията за ежегодно

провеждане на анкети и с цел подобряване на качеството на обучение във ФФ, МУ-София от Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при ФФ, на проведени заседания на Комисията по качество са приети резултатите от:

1) анкетиране на студентите относно проучване на степента на удовлетвореност от придобитите теоретични знания и практически умения по време на учебните занятия по учебни дисциплини;

2) анкетиране на студентите за проучване на оценката им за качеството на обучение по учебни дисциплини;

3) анкетиране на стажанти;

4) анкетиране на кандидат-студенти;

5) анкетиране на работодатели;

6) анкетно проучване относно реализацията на дипломирани студенти на ФФ при МУ-София;

7) анкетиране на докторанти;

8) анкетиране на преподаватели.

VII. Резултати от проведените анкетни проучвания на Комисията по качество във Фармацевтичен Факултет.

Проведени са следните анкетни проучвания:

1) Оценяване на степента на удовлетвореност на студентите от придобитите теоретични знания и практически умения по време на учебните занятия – **анкетирани са общо 109 студенти по следните учебни дисциплини:**

- Фармацевтична ботаника

- Фармакогнозия – 1 част

- Фармакогнозия – 2 част

- Фармакоикономика

2) Оценяване на организацията и качеството на обучение по учебни дисциплини – **анкетирани са общо 109 студенти по следните учебни дисциплини:**

- Фармацевтична ботаника

- Фармакогнозия – 1 част

- Фармакогнозия – 2 част

- Фармакоикономика

3) Оценяване на качеството на обучение от стажанти – **анкетирани са общо 20 стажанти.**

- 4) Проучване мнението на кандидат-студенти – анкетирани са общо 20 студенти.
- 5) Проучване сред работодатели – потребители на кадри на ФФ – анкетирани общо 10 работодатели.
- 6) Проучване сред докторанти, относно качеството на обучение във ФФ – анкетирани са общо 26 докторанти.
- 7) Проучване мнението на преподаватели, относно учебния процес и научно-изследователската дейност.
- 8) Проучване сред дипломирани магистър фармацевти, относно тяхната реализация – анкетирани са общо 10 магистър фармацевти.

Резултатите от анкетните проучвания сред студенти относно обучението по дисциплината „Фармацевтична ботаника“ показват, че учебният материал е систематизиран и има логическата последователност, лекционният курс по дисциплината е добре организиран, лекциите са достъпни и се базират на съвременни теории. Близко 60% от студентите отговарят, че имат достъп до електронни услуги предоставяни от университета, удовлетворени са от административното обслужване в учебен отдел и лекциите са онагледени с мултимедийни презентации и учебни филми.

Основните препоръки са:

- 1) В обучението да се обърне повече внимание на приложението биологично-активните вещества;
- 2) Да се акцентира повече внимание на разпознаване на растенията;
- 3) Да се осигури учебник, който съответства на конспекта по дисциплината.

Резултатите от анкетните проучвания сред студенти относно обучението по дисциплината „Фармакогнозия I и II част“ показват, много висока степен на удовлетвореност от цялостното обучение (над 90% от анкетираниите), над 50% от анкетираниите смятат, че има налична подходяща литература за усвояването на изучавания материал и над 90% от анкетираниите отговарят, че изучавания курс допринася за повишаване на нивото на тяхната теоретична и практическа подготовка.

Основните препоръки са:

- 1) Да бъде издаден нов учебник по Фармакогнозия.

2) Да се изучават по-малко растителни субстанции, както и да се предвиди семинар за етеричните масла.

3) Да се осигурят по-достъпни учебни материали.

Резултатите от анкетните проучвания сред студенти относно обучението по дисциплината „Фармакоикономика“ показват много висока степен на удовлетвореност от цялостното обучение (над 90% от анкетираните), учебните материали са достатъчни, достъпни и полезни (над 80% от анкетираните), учебното съдържание се представя разбираемо и над 90% от анкетираните отговарят, че се чувстват подготвени след проведените теоретични и практически занятия.

Основните препоръки са:

1) Да се подобри състоянието на използваната компютърна техника

Резултатите от анкетните проучвания на стажанти показват, че според 90 % от анкетираните практическото обучение предоставя възможности за формиране на необходимите за професията практически знания и умения и за повишаване на нивото на професионална компетентност. Над 90% са удовлетворени от участието на специалистите от практиката и от организацията на провеждане на практическото обучение.

Резултатите от проучване на мнението на кандидат-студентите за организацията, провеждането на приемния изпит, очакванията и нагласите показват, висока удовлетвореност от организацията и провеждането на изпита.

Основните препоръки са:

1) Да се оптимизира структурата на информацията, която се публикува на сайта на ФФ, относно приемния изпит, оценяването и изискванията към кандидат-студентите.

Резултатите от анкетните проучвания сред работодатели – потребители на кадри показват, че са удовлетворени от сътрудничеството си с Медицински Университет – София.

Основните препоръки са били:

- 1) Подготовка на студентите за работа във фармацевтични компании.
- 2) Засилване на контакта на студентите с работодателите.

Предприети мерки съгласно получените препоръки:

1) За осигуряване на контакт с различни компании, където е възможна реализация на студентите, в обучението се включват външни лектори от фармацевтични компании.

2) За разясняване на структурата, организацията и взаимодействието с фармацевтичните компании, в обучението се включват и лектори от регулаторни институции.

3) Включена е дисциплина по СИД "Дигитални технологии във фармацевтичната практика", която предлага иновативно обучение по нови дигитални технологии.

Резултатите от анкетните проучвания сред докторанти показват, че 100% от анкетираните потвърждават, че са формулирани ясни цели, задачи и мотиви за обучението по докторската програма, и са осигурени възможности за участие на докторантите в изследователски проекти и научни форуми.

Основните препоръки са били:

- 1) Да има информация за съвременните постижения по докторската програма.
2. Да се осигури повече научна литература.

Предприети мерки съгласно получените препоръки:

1) Провежда се обучение на докторантите, съгласно актуалните тенденции, свързани с докторската програма, което се потвърждава от факта, че 90 % от анкетираните са доволни от проведените специализирани семинари и курсове.

2) Подобрена е информационната обезпеченост на изследователската дейност на докторантите, което се потвърждава от факта, че 100 % от анкетираните са доволни от научната литература в библиотеката и 90 % са удовлетворени от обезпечеността на обучението в компютърните зали.

В анкетните проучвания сред преподавателите се споделят следните затруднения:

Относно учебния процес

- 1) Липсата на дигитална унифицирана платформа, различна от "Google Classroom", пригодена за нуждите на Фармацевтичен Факултет.
- 2) Необходимост от WiFi – мрежа в сградата на Фармацевтичен Факултет за свободен достъп, която да може да се използва от студентите.
- 3) Недостатъчна заинтересованост и ангажираност на студентите за активно участие в учебния процес.
- 4) Необходимост от повече учебни зали.
- 5) Необходимост от повече учебници за студентите.

Относно научно-изследователската дейност

- 1) Кратките срокове по научните проекти.
- 2) Необходимост от системен администратор при проблеми с техниката и интернет.
- 3) Да се обръща по-голямо внимание за увеличаване на свободния достъп до повече бази с научни информация.
- 4) Необходимост от актуални софтуерни програми.
- 5) Необходимост от подобряване на възможностите за дигитализация в учебния процес.
- 6) Забавяне на доставките на химикали, реактиви и техника по ЗОП.

Относно академичната администрация на факултетно и университетско ниво

- 1) Недостатъчна електронизация на дейностите.
- 2) Необходимост от своевременно уведомяване на преподавателите за взетите решения на академичното ръководство.
- 3) Необходимост от подобряване на възможностите за дигитален обмен на информация с академичната администрация на университетско равнище.
- 4) Необходимост от подобряване на комуникацията и координацията между административните звена на университетско равнище, поради изискване понякога от различни звена на дублираща се информация.

- 5) Предприемане на действия, относно възможности за увеличаване финансирането на Фармацевтичен факултет.

Резултатите от анкетните проучвания сред дипломирани магистър фармацевти относно тяхната реализация показват, 50 % от анкетиранияте се обучават по докторски програми във Фармацевтичен Факултет. Анкетиранияте фармацевти отбелязват, че обучението ги е подготвило достатъчно за професионална им реализация по специалността, като 60 % от тях работят в частен сектор, 30 % - в държавен сектор в системата на здравеопазване и 10 % - в чуждестранна компания. 80 % от анкетиранияте са удовлетворени от професионалната си реализация и са препоръчвали на други да се обучават в МУ-София.

21.02.2024 г.

**Председател на Комисията
по качество:**


/проф. Александра Савова, дф/

**Член на Комисията
по качество:**


/гл. ас. Добрина Цветкова, дф/