

фс  
8.7.24



До  
Проф. Александър Златков, дфн  
Декан на Фармацевтичен факултет

# ДОКЛАД

От

Проф. Александра Цветанова Савова, дф

Председател на Комисията по качество на Фармацевтичен факултет при МУ-  
София

Уважаеми Проф.Златков,

Прилагам обобщен доклад на резултатите от проведените анкетни проучвания сред студенти и специализанти, относно проучване на степента на удовлетвореност от придобитите теоретични знания и практически умения, като и на оценката им за качеството на обучение по съответните дисциплини, за периода 01.01.2024 г. - 30.06.2024 г.

08.07.2024 г.  
гр. София

С уважение:

/Проф.Александра Савова, дф/

# ДОКЛАД

на Комисията за оценяване и поддържане  
на качеството на обучение

към

Фармацевтичен Факултет, МУ-София

относно: проведена цялостна проверка на учебния процес  
за периода: 01.01.2024 г. – 30.06.2024 г.

## I. Циклично осигуряване на качеството

### Стандарт:

Проверката на качеството е непрекъснат процес и потвърждава спазването на изискванията в съответствие с нормативната рамка. Висшите училища и научните организации осъществяват планирани дейности за самооценяване.

Институциите преминават циклично през осигуряване на качеството в съответствие със стандарти и насоки за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG).

## II. Система за управление на качеството в Медицински Университет – София-ISO 9001-2015

Медицински Университет – София е сертифициран по Международния Стандарт за Управление на Качеството: ISO 9001:2009 (Сертификат N:10762 ANZSIC CODE 8431), издаден от Transpacific Certifications Limited (TCL) на 10.10.2014 г. Актуализацията на сертификацията на МУ-София по Международния Стандарт за Управление на Качеството, съгласно новата версия - ISO 9001:2015 е на база на следните сертификати, издадени от Transpacific Certifications Limited (TCL) е на база ресертификационни сертификати, като валидността на последния е до 09.10.2026 г. :

Структурата, правата и задълженията на Комисията по качество са определени в Правилник за Управление, структура и критерии на Система за Оценяване и Поддържане на Качеството на Обучение в МУ-София.

### **III. Обхват на сертификацията по ISO 9001:2015**

В обхвата на сертификацията по ISO 9001:2015 са включени следните документи:

- 1) **Работна инструкция РИ 07 ФАРМАЦЕВТИЧЕН ФАКУЛТЕТ N:7/01.01.2021 г.**
- 2) **Наръчник по Качеството – версия 6 / 01.01.2021 г.**

**ЦЕЛ** – да удостовери, че всички дейности, извършващи се във Фармацевтичен Факултет на МУ-София, се провеждат по контролиран начин, в съответствие с изискванията на ISO 9001:2015.

**ОБХВАТ** – РИ 07 описва дейностите и практиките, които извършват служителите на ФФ, във връзка с изпълнение на основната си дейност.

### **IV. Обратна връзка със студенти, специализанти, работодатели и др. потребители на кадри**

Методите за обратна връзка са анкетните карти. Процесът се извършва съгласно Правилник за Управление, структура и критерии на Система за Оценяване и Поддържане на Качеството на Обучение в МУ-София. Въз основа на Правилника се извършва анализ и оценка на резултатите от анкетирането, въз основа на които се вземат обосновани решения за подобряване на процесите на Системата за Управление на Качеството.

### **V. Основания за проверката на Комисията по качество във Фармацевтичен факултет през периода: 01.01.2024 г. – 30.06.2024 г.**

Проведената проверка се базира на решения на органите за управление на ФФ и на акредитационните органи:

1. Изисквания на ISO 9001-2015.
2. Изисквания на стандарта за циклично осигуряване на качеството в съответствие със стандарти и насоки за осигуряване на качеството в Европейското пространство за висше образование (ESG).

### **VI. Организация на Комисията по качество във Фармацевтичен факултет за периода: 01.01.2024 г. – 30.06.2024 г.**

Целта на провеждането на анкетни проучвания от Комисията по качество е

подобряване на качеството на обучение. В съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети и с цел подобряване на качеството на обучение във ФФ, МУ-София от Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при ФФ, на проведени заседания на Комисията по качество за периода: 01.01.2024 г. – 30.06.2024 г. са приети резултатите от:

1) анкетиране на студентите относно проучване на степента на удовлетвореност от придобитите теоретични знания и практически умения по време на учебните занятия по учебни дисциплини;

2) анкетитиране на студентите за проучване на оценката им за качеството на обучение по учебни дисциплини.

3) анкетиране на специализанти.

## **VII. Резултати от проведените анкетни проучвания на Комисията по качество във Фармацевтичен Факултет за периода: 01.01.2024 г. – 01.06.2024 г.**

За периода: 01.01.2024 г. – 30.06.2024 г. са проведени следните анкетни проучвания:

1) Проучване и оценяване на степента на удовлетвореност на студентите от придобитите теоретични знания и практически умения по време на учебните занятия – **анкетирани общо 297 студенти по следните учебни дисциплини:**

- Фармацевтична химия
- Фармацевтичен анализ
- Фармакология
- Токсикология
- Фармакотерапия
- Технология на лекарствените форми – 1 част
- Технология на лекарствените форми – 2 част
- Медицински изделия
- Социална фармация и фармацевтично законодателство
- Фармацевтични грижи

2) Оценка на организацията и качеството на обучение по учебни дисциплини – **анкетирани общо 297 студенти по следните учебни дисциплини:**

- Фармацевтична химия
- Фармацевтичен анализ

- Фармакология
- Токсикология
- Фармакотерапия
- Технология на лекарствените форми – 1 част
- Технология на лекарствените форми – 2 част
- Медицински изделия
- Социална фармация и фармацевтично законодателство
- Фармацевтични грижи

3) Проучаване на качеството на обучение на специализанти за придобиване на специалност – СДО – **анкетирани общо 15 специализанти**

- |   |               |
|---|---------------|
| 1. Анкетиране на специализанти по БОЛНИЧНА ФАРМАЦИЯ | 11 анкетирани |
| 2. Анкетиране на специализанти по КЛИНИЧНА ФАРМАЦИЯ | 4 анкетирани  |

4) Оценка на учебни дисциплини и начина на преподаване - **анкетирани общо 80 студенти по следните учебни дисциплини**

- Фармацевтична химия
- Фармацевтичен анализ

Резултатите от анкетните проучвания на студентите показват много висока степен на удовлетвореност от цялостното обучение (над 90% от анкетираните), учебните материали са достатъчни и достъпни (над 80% от анкетираните), учебното съдържание се представя разбираемо и е полезно (над 70% от анкетираните), добра организация на лекции и упражнения. Над 50% от анкетираните считат, че са подготвени на високо ниво след проведените теоретични и практически занятия по съответната дисциплина.

**Основните препоръки са:**

- 1) Да има повече практически казуси по време на упражненията.
- 2) Да се предоставят допълнителни материали по изучаваните теми в дисциплините.

Резултатите от анкетните проучвания на специализантите показват 100% удовлетвореност от специализацията, оценяват на 100% ангажираността на преподавателите, както и високо оценяват полезността на лекциите и семинарите.

**Основните препоръки са:**

- 1) Осигуряване на възможност за дискусия на въпроси и проблеми от реалната практика в болнична аптека.
- 2) Повече практически занятия и прилагане на изучаваните предмети в реална

среда, относно специализацията по клинична фармация.

3) По-рано уведомяване на специализантите за предварителната програма на специализацията, тъй като присъствието е свързано с предварително стриктно планиране на времето на работещите.

4) Във връзка с подобряването на материално-техническата база, да се осигурят климатици в учебните зали.

5) Да се съкрати продължителността на специализацията от 3 на 2 години.

08.07.2024 г.

Председател на Комисията  
по качество:



/проф. Александра Савова, дф/

Член на Комисията  
по качество:



/гл. ас. Добрина Цветкова, дф/