

Д О К Л А Д

на комисията за оценяване и поддържане на качеството на обучение (СОПКО) към ФФ, МУ-София

**относно: проведена цялостна проверка на учебния процес във
Фармацевтичен Факултет**

за периода: 01.07.2015 – 30.12.2015 г.

I, Организационно състояние на комисията СОПКО във ФФ.

Системата за управление на МУ-София е обект на регулярен анализ и усъвършенстване с цел осигуряване на съответствие с изискванията на EN ISO 9001 и цялостната организация и управление на Университета, както от сертификационната организация (Transpacific Certifications Limited), така и от създадената система за самооценка. Съгласно изискванията на ISO 9001 е въведена, поддържа се и постоянно се подобрява ефективна система за управление, чиито процеси регулярно се анализират и подобряват.

II. Основания за проверката на СОПКО във ФФ за периода: 01.07.2015 – 30.12.2015 г.

Проведената проверка се базира на решения на органите за управление на ФФ, на акредитационните органи и на изискванията на ISO 9001.

III. Организация на проверката СОПКО във ФФ за периода: 01.07.2015 – 30.12.2015 г.

Проверката е извършена при пълното взаимодействие между ръководството на ФФ и комисията СОПКО. Цялата дейност е обект на проведени заседания на комисията.

**IV. Резултати от проверката на СОПКО във ФФ за периода:
01.07.2015 – 30.12.2015 г.**

В съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини, с цел подобряване на качеството на обучението във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София, комисията по качество при Фармацевтичен Факултет (СОПКО) на 12.02.2015 г. (Протокол N: 4/12.02.2015 г.) на свое заседание реши да се проведат анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по изучаваните учебни дисциплини – срок на провеждане: **01.10.2015 г. – 30.12.2015 г.**

За 2015 г. са проведени следните анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини – анкетна карта А: **Фармацевтична химия** **01.10.2015 г. – 30.10.2015 г.**

Оценка за положително предпочитание към дисциплината					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
62.5 %	58.97 %	33.33 %	16.66 %	50.0 %	63.33 %
Оценка за отрицателно отношение към дисциплината					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
5.0 %	28.2 %	40.0 %	43.33 %	16.66 %	6.67 %
Оценка за баланс на отношението					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
12.5 %	2.09 %	0.83 %	0.38 %	3.0	9.49 %
Посещаемост на 80 % – 100 %					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
42.5 %	40.0 %	33.33 %	40.0 %	33.33 %	10.0 %
Отличен успех [%]					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
17.5 %	12.5 %	6.67 %	3.33 %	13.33 %	10.0 %

За дисциплината Фармацевтична химия анкетата за 2015 г. е пусната на 01.10.2015 г. и е завършена на 30.10.2015 г. Общият брой подлежащи на анкетираните е 30, което представлява 20 % от общия брой студенти в III курс: 150. Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 30: 30 гласували (100 % от анкетираните студенти). Оценката за положително предпочитание към дисциплината е 63.33 %, а за отрицателно отношение е 6.67 %. От отношението на тези данни е изчислена оценката за баланс на отношението: $63.33 \% / 6.67 \% = 9.49$. Посещаемостта на 80 % – 100 % от лекциите и упражненията е 10.0 %. Отличен успех са постигнали 10.0 % от анкетираните студенти.

От направения статистически анализ са обобщени следните резултати:

I. ЦЕЛИ И СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО.

ВЪПРОС	ОТГОВОРИ									
	Да = 4		По – скоро да = 3		Колкото да, толкова и не = 2		По – скоро не = 1		Не = 0	
	ОЦЕНКА: 6		ОЦЕНКА: 5		ОЦЕНКА: 4		ОЦЕНКА: 3		ОЦЕНКА: 2	
	Брой	%	Брой	%	Брой	%	Брой	%	Брой	%
	гла –		гла –		гла –		гла –		гла –	
	сове		сове		сове		сове		сове	
СРЕДНА ОЦЕНКА ЗА РАЗДЕЛ I	7.83	26.11 %	12.33	41.11 %	6.5	21.67 %	1.5	5.0 %	1.83	6.11 %

II. МАТЕРИАЛНИ И ИНФОРМАЦИОННИ РЕСУРСИ ЗА ОБУЧЕНИЕ.

ВЪПРОС	ОТГОВОРИ									
	Да = 4		По – скоро да = 3		Колкото да, толкова и не = 2		По – скоро не = 1		Не = 0	
	ОЦЕНКА: 6		ОЦЕНКА: 5		ОЦЕНКА: 4		ОЦЕНКА: 3		ОЦЕНКА: 2	
	Брой	%	Брой	%	Брой	%	Брой	%	Брой	%
	гла –		гла –		гла –		гла –		гла –	
	сове		сове		сове		сове		сове	
СРЕДНА ОЦЕНКА ЗА РАЗДЕЛ II	8.6	28.67 %	10.8	36.0 %	5	16.67 %	3	10.0 %	2.6	8.67 %

III. ПРЕПОДАВАНЕ И УЧЕНЕ.

ВЪПРОС	ОТГОВОРИ									
	Да = 4		По – скоро да = 3		Колкото да, толкова и не = 2		По – скоро не = 1		Не = 0	
	ОЦЕНКА: 6		ОЦЕНКА: 5		ОЦЕНКА: 4		ОЦЕНКА: 3		ОЦЕНКА: 2	
	Брой	%	Брой	%	Брой	%	Брой	%	Брой	%
	гла – сове		гла – сове		гла – сове		гла – сове		гла – сове	
СРЕДНА ОЦЕНКА ЗА РАЗДЕЛ III	7.86	26.19 %	12.14	40.48 %	6.43	21.43 %	2	6.19 %	1.57	5.24 %

IV. ПРЕПОДАВАТЕЛИ ПО ДИСЦИПЛИНАТА.

ВЪПРОС	ОТГОВОРИ									
	Да = 4		По – скоро да = 3		Колкото да, толкова и не = 2		По – скоро не = 1		Не = 0	
	ОЦЕНКА: 6		ОЦЕНКА: 5		ОЦЕНКА: 4		ОЦЕНКА: 3		ОЦЕНКА: 2	
	Брой	%	Брой	%	Брой	%	Брой	%	Брой	%
	гла –сове		гла – сове		гла – сове		гла – сове		гла – сове	
СРЕДНА ОЦЕНКА ЗА РАЗДЕЛ IV	13.38	44.58 %	12.13	40.42 %	3.25	10.84 %	1	3.33 %	0.25	0.83 %

V. ОЦЕНЯВАНЕ НА ПОСТИЖЕНИЯТА НА СТУДЕНТИТЕ.

ВЪПРОС	ОТГОВОРИ									
	Да = 4		По – скоро да = 3		Колкото да, толкова и не = 2		По – скоро не = 1		Не = 0	
	ОЦЕНКА: 6		ОЦЕНКА: 5		ОЦЕНКА: 4		ОЦЕНКА: 3		ОЦЕНКА: 2	
	Брой	%	Брой	%	Брой	%	Брой	%	Брой	%
	гла – сове		гла – сове		гла – сове		гла – сове		гла – сове	
СРЕДНА ОЦЕНКА ЗА РАЗДЕЛ V	12.17	40.56 %	8.33	27.78 %	4.5	15 %	2.17	7.22 %	2.83	9.44 %

VI. ОБЩО МНЕНИЕ ЗА ОБУЧЕНИЕТО ПО ДИСЦИПЛИНАТА.

ВЪПРОС	ОТГОВОРИ									
	Да = 4		По – скоро да = 3		Колкото да, толкова и не = 2		По – скоро не = 1		Не = 0	
	ОЦЕНКА: 6		ОЦЕНКА: 5		ОЦЕНКА: 4		ОЦЕНКА: 3		ОЦЕНКА: 2	
	Брой	%	Брой	%	Брой	%	Брой	%	Брой	%
	гла – сове		гла – сове		гла – сове		гла – сове		гла – сове	
СРЕДНА ОЦЕНКА ЗА РАЗДЕЛ VI	9.43	31.43 %	8.43	28.1 %	7.71	25.72 %	2.57	8.57 %	1.86	6.19 %

На базата на получените резултати са взети следните мерки и препоръки:

1. Да се поставят индивидуални презентации на студентите по време на семинари.
2. Да се подобрява комуникацията на преподавателите със студентите.

За 2015 г. са проведени следните анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини: **«Фармакология», «Фармакотерапия» и «Токсикология»: проведени сред студенти V курс.**

Брой анкетирани студенти – 20.

Дисциплините са оценени като:

подобряващи и обогатяващи информацията за различните заболявания.

дисциплини с добре организирани лекции и упражнения

даващи надграждаща информация

Студентите са доволни от съдържанието на лекциите и практическите занятия. Около 90 % от анкетираните студенти смятат, че лекциите и упражненията са добре организирани и достъпни. Методите и средствата на преподаване са ефективни и иновационни и съответстват на характера на учебния курс. Около 90 % от анкетираните студенти смятат, че целите на дисциплините са поставени ясно и разбираемо, а учебния материал отговаря на поставените цели. Учебниците, учебните пособия и други предоставени материали са достъпни, актуални, съответстват на исканите знания и умения. Около 90 % от анкетираните студенти смятат, че лабораторната база на дисциплините е съвременна и достатъчна за обучението. Преподавателите провеждат упражненията и лекциите атрактивно и задълбочено.

ФАРМАКОЛОГИЯ, ФАРМАКОТЕРАПИЯ И ТОКСИКОЛОГИЯ

I. ЦЕЛИ И СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО	Около 90 % от анкетиранияте студенти смятат, че целите на дисциплините са поставени ясно и разбираемо, а учебния материал отговаря на поставените цели.
II. МАТЕРИАЛНИ И ИНФОРМАЦИОННИ РЕСУРСИ ЗА ОБУЧЕНИЕ	Около 90 % от анкетиранияте студенти смятат, че лабораторната база на дисциплините е съвременна и достатъчна за обучението. Учебниците, учебните пособия са достъпни и достатъчни за подготовка на студентите.
III. ПРЕПОДАВАНЕ И УЧЕНЕ	Около 90 % от анкетиранияте студенти смятат, че лекциите и упражненията са добре организирани, достъпни за студентите. Методите и средствата на преподаване са ефективни и иновационни и съответстват на характера на учебния курс.
IV. ПРЕПОДАВАТЕЛИ ПО ДИСЦИПЛИНАТА	Около 90 % от анкетиранияте студенти смятат, че професионалната и методична подготовка на преподавателите е много добра; контактуват и увличат студентите и ги мотивират да учат.
V. ОЦЕНЯВАНЕ НА ПОСТИЖЕНИЯТА НА СТУДЕНТИТЕ	Около 85 % от анкетиранияте студенти смятат, че изпитите са осигурени така, че не е възможно (или е много трудно) да преписваш. Дава се възможност на студентите да демонстрират знанията, които са получили.
ОБЩО МНЕНИЕ ЗА ОБУЧЕНИЕТО ПО ДИСЦИПЛИНАТА	Около 88 % от анкетиранияте студенти смятат, че знанията и уменията по дисциплините, реално получени от студентите, съответстват на целите на учебната програма. Студентите са получили добри практически умения.
Лекциите и упражненията ми помогнаха добре да разбера дисциплините.	Около 90 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Лекциите и упражненията бяха добре организирани.	Около 90 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Лекциите и упражненията развиха моя интерес към тази дисциплина.	Около 90 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
В библиотеката имаше достатъчно материали за обучението по дисциплината.	Над 80 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.

Целите на дисциплината бяха поставени ясно.	Над 70 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Натоварването по дисциплината беше достатъчно.	Над 80 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Научих се да прилагам принципите, концепциите, изводите.	Над 90 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Дисциплината подобри моите способности.	Над 80 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Тази дисциплина припокрива други, които съм учил.	Над 70 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Имах достатъчно възможност да демонстрирам това, което съм научил по предмета.	Над 70 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Методите на оценяване отговарят на съдържанието на дисциплината.	Над 80 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Посещавал съм най-малко 80% от лекциите/упражненията, определени за тази дисциплина.	Над 80 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Преподавателят комуникираше лесно с нас.	Над 70 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Преподавателят задържахше моя интерес.	Над 70 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Преподавателят е добре подготвен за часовете.	Над 80 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Този преподавател мотивира студентите за активно участие по време на час.	Над 85 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Този преподавател ми дава възможност да приложя това, което съм научил.	Над 80 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Този преподавател ме кара да бъда отговорен за това, което уча.	Над 80 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Този преподавател оценява позитивно различно от неговото мнение.	Над 75 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Мисля, че мога да разчитам на помощта на този преподавател, ако имам трудности.	Над 80 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Ясно е какво се очаква от мен да науча по този предмет.	Над 80 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.
Като цяло този преподавател допринесе за моето обучение.	Над 85 % от анкетиранияте студенти са отговорили положително.

**Анкетни със студентите за оценката им за качеството на обучение
по 10 дисциплини.**

01.10.2015 г. – 01.11.2015 г.

През периода 01.10.2015 г. – 20.10.2015 г. се проведе анкетиране сред 200 студенти. Анкетирани са по 20 студенти за оценката им за качеството на обучение по дисциплините: неорганична химия, органична химия, аналитична химия, физикохимия с колоидна химия, фармацевтична химия, фармацевтичен анализ, фармакология, фармакогнозия, технология на лекарствата с биофармация и фармакоикономика. Достоверността на оценката е 100 (попълнили анкетата 200 студенти).

От резултатите по 10^{-те} дисциплини са направени следните обобщения:

Въпрос	ОЦЕНКА
Съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал	75 % - 100 %
Повторяемост на упражненията	10 % - 65 %
Новост на упражненията	45 % - 95 %
Възможност за творчески задачи	30 % - 70 %
Индивидуални задачи	15 % - 60 %
Работа в колектив	50 % - 85 %
Достатъчност на поясненията на асистента	75 % - 100 %
100 % уплътняване на упражненията	30 % - 100 %
Полза от упражненията	50 % - 100 %

Направени са следните изводи:

1) В **75 % – 100 %** се наблюдава съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал

2) В много широки граници варират отговорите по различните дисциплини при следните въпроси:

- а) Повторяемост на упражненията: **10 % – 65 % (55 % разлика)**
- б) Индивидуални задачи: **15 % – 60 % (45 % разлика)**
- в) Предлагане на студентите на творчески задачи и научни изследвания по дисциплината: **30 % – 70 % (40 % разлика)**
- г) 100 % уплътняване на упражненията **30 % – 100 % (70 % разлика)**

Резултатите от проведената през периода: 01.10.2015 – 01.11.2015 г. анкета за оценката на студенти редовно обучение по фармация за качеството на обучение по 10 дисциплини са приети след проведена дискусия на заседание на 22.10.2015 г. (Протокол N:1/2015/2016 г.) на Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет (СОПКО).

Направени са следните изводи:

- 1) В **75 % – 100 %** се наблюдава съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал
- 2) В много широки граници варират отговорите по различните дисциплини при следните въпроси:
 - а) Повторяемост на упражненията: **10 % – 65 % (55 % разлика)**
 - б) Индивидуални задачи: **15 % – 60 % (45 % разлика)**
 - в) Предлагане на студентите на творчески задачи и научни изследвания по дисциплината: **30 % – 70 % (40 % разлика)**
 - г) 100 % уплътняване на упражненията **30 % – 100 % (70 % разлика)**

След проведена дискусия на свое заседание на 22.10.2015 г. (Протокол N:1/2015/2016 г.) Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет (СОПКО) прие резултатите от проведената през периода: 01.10.2015 – 01.11.2015 г. анкета за оценката на студенти редовно обучение по фармация за качеството на обучение по 10 дисциплини.

Анкета с I курс редовно обучение по фармация:

01.11.2015 г. – 01.12.2015 г.

Във връзка с Протокол N:4 от 12.02.2015 г., Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ-София (СОПКО) проведе анкетиране сред 25 студенти от I курс с цел подобряване на качеството на обучението във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет-София, и в съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети сред студентите. Анкетата е пусната на 01.11.2015 г. и е завършена на 01.12.2015 г. Общ брой подлежащи на анкетиране: 25 (20 % от общ брой студенти в I курс: 125). Достоверността на оценката е 100 % (25 попълнили анкетата).

Получени са следните резултати:

1. Кои са мотивите Ви за да изберете точно Фармацевтичен факултет (нашия факултет) за получаване на Вашето висше образование?

№:	Отговор	Брой отговори	%
1.	Висок престиж на Фармацевтичен Факултет, много добро качество на образование, висококвалифицирани преподаватели	9	36 %
2.	Най-висока акредитация на МУ-София	1	4 %
3.	Висок интерес към специалността фармация	2	8 %
4.	Бизнес интерес	1	4 %
5.	Добри отзиви за Фармацевтичен Факултет	7	28 %
5.	Добра реализация	1	4 %
5.	Без мнение	4	16 %

Резултатите показват, че 36 % от анкетираните посочват като мотив за избиране на Фармацевтичен Факултет, високия престиж, традиции, дългогодишен опит, много добро качество на образование, високо квалифицирани преподаватели, а 28 % – добрите отзиви за Фармацевтичен Факултет.

2. Какви са представите и желанията Ви за бъдещо развитие след завършване на висше образование по фармация. Отразете Вашия избор:

№:	Отговор	Брой отговори	%
1.	Работа в аптека	4	16 %
2.	Работа в научна лаборатория	1	4 %
3.	Работа във фармацевтична компания	13	52 %
4.	Работа в аптека и научна лаборатория	1	4 %
5.	Работа в аптека и фармацевтична компания	2	8 %
6	Работа в аптека, научна лаборатория и фармацевтична компания	1	4 %
7	Работа в аптека, научна лаборатория и фармацевтична компания	2	8 %
8	Друго	1	4 %

Резултатите показват, че 52 % от анкетираните имат предпочетание за работа във фармацевтична компания, 16 % – работа в аптека.

След проведена дискусия на свое заседание на 03.12.2015 г. (Протокол N:2/2015/2016 г.) комисията по качество при Фармацевтичен Факултет прие резултатите от проведената през периода 01.11.2015 г. – 01.12.2015 г. анкета за I курс редовно обучение по фармация.

**Председател на Комисията
по качество СОПКО:**

/Проф. Илияна Йонкова, днф/

**Член на Комисията
по качество СОПКО:**

/гл. ас. Добринна Цветкова, дф/

15.01.2016 г.

гр. София