

Д О К Л А Д

**на комисията за оценяване и поддържане на
качеството на обучение (СОПКО) към ФФ,
МУ-София**

**относно: проведена цялостна проверка на учебния процес
във Фармацевтичен Факултет
за периода: 01.07.2014 г. – 30.12.2014 г.**

I. Организационно състояние на комисията СОПКО във ФФ.

Системата за управление на МУ-София е обект на регулярен анализ и усъвършенстване с цел осигуряване на съответствие с изискванията на EN ISO 9001 и цялостната организация и управление на Университета, както от сертификационната организация (Transpacific Certifications Limited), така и от създадената система за самооценка. Съгласно изискванията на ISO 9001 е въведена, поддържа се и постоянно се подобрява ефективна система за управление, чиито процеси регулярно се анализират и подобряват.

II. Основания за проверката на СОПКО във ФФ за периода: 01.07.2014 – 30.12.2014 г.

Проведената проверка се базира на решения на органите за управление на ФФ, на акредитационните органи и на изискванията на ISO 9001.

III. Организация на проверката СОПКО във ФФ за периода: 01.07.2014 – 30.12.2014 г.

Проверката е извършена при пълното взаимодействие между ръководството на ФФ и комисията СОПКО. Цялата дейност е обект на проведени заседания на комисията.

IV. Резултати от проверката на СОПКО във ФФ за периода: 01.07.2014 – 30.12.2014 г.

В съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини, с цел подобряване на качеството на обучението във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет – София, комисията по качество при Фармацевтичен Факултет (СОПКО) на 27.02.2014 г. (Протокол N:6/27.02.2014 г.) на свое заседание реши да се проведат:

1. Анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по изучаваните учебни дисциплини в съответната катедра: срок на провеждане: **01.10.2014 г. – 30.12.2014 г.**

2. Анкетирание на по 20 студенти за оценката им за качеството на обучение по дисциплините: обща и неорганична химия, органична химия, аналитична химия, физикохимия с колоидна химия, фармацевтична химия, фармацевтичен анализ, фармакология, фармакогнозия, технология на лекарствата с биофармация и организация и икономика – срок на провеждане : 20.09.2014 – 20.10.2014 г.

3. Анкета със студенти от 1 курс редовно обучение по фармация – срок на провеждане: 20.10.2014 – 20.11.2014 г.

За периода 01.07.2014 г. – 30.12.2014 г. са проведени следните анкети ”А” за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини:

Фармацевтична химия	III КУРС	01.10.2014 г. – 15.10.2014 г.
Фармацевтичен анализ	IV КУРС	15.10.2014 г. – 30.10.2014 г.
Анализ на лекарствени средства и метаболити		
в биологични среди	III КУРС	15.11.2014 г. – 30.11.2014 г.
Фармакология	IV КУРС	01.11.2014 г. – 30.11.2014 г.

Фармацевтична химия

За дисциплината Фармацевтична химия анкетата за 2014 г. е пусната на 01.10.2014 г. и е завършена на 15.10.2014 г. Общият брой подлежащи на анкетираните е 30, което представлява 20 % от общия брой студенти в III курс: 150. Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 30: 30 гласували (100 % от анкетираните студенти). Оценката за положително предпочитание към дисциплината е 50.0 %, а за отрицателно отношение е 40.0 %. От отношението на тези данни е изчислена оценката за баланс на отношението: $50.0 \% / 16.66 \% = 3.0$. Посещаемостта на 80 % – 100 % от лекциите и упражненията е 33.33 %. Отличен успех са постигнали 13.33 % от анкетираните студенти.

Оценка за положително предпочитание към дисциплината				
2010	2011	2012	2013	2014
62.5 %	58.97 %	33.33 %.	16.66 %	50.0 %
Оценка за отрицателно отношение към дисциплината				
2010	2011	2012	2013	2014
5.0 %	28.2 %	40.0 %	43.33 %	16.66 %
Оценка за баланс на отношението				
2010	2011	2012	2013	2014
12.5 %	2.09 %	0.83 %	0.38 %	3.0 %
Посещаемост на 80 % – 100 %				
2010	2011	2012	2013	2014
42.5 %	40.0 %	33.33 %	40.0 %	33.33 %
Отличен успех [%]				
2010	2011	2012	2013	2014
17.5 %	12.5 %	6.67 %	3.33 %	13.33 %

Фармацевтичен анализ

За дисциплината Фармацевтичен анализ анкетата за 2014 г. е пусната на 15.10.2014 г. и е завършена на 30.10.2014 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 30, което представлява 20 % от общия брой студенти в IV курс: 150. Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 30: 30 гласували (100 % от анкетираните студенти).

Оценката за положително предпочитание към дисциплината е 43.33 %, а за отрицателно отношение е 10.0 %. От отношението на тези данни е изчислена оценката за баланс на отношението: $43.33 \% / 10.0 \% = 4.33$. Посещаемостта на 80 % – 100 % от лекциите и упражненията е 43.33 %. Отличен успех са постигнали 33.33 % от анкетираниите студенти.

Оценка за положително предпочитание към дисциплината				
2010	2011	2012	2013	2014
52.5 %	62.5 %	31.03 %	30 %	43.33 %
Оценка за отрицателно отношение към дисциплината				
2010	2011	2012	2013	2014
7.5 %	7.5 %	37.93 %	40.0 %	10.0 %
Оценка за баланс на отношението				
2010	2011	2012	2013	2014
7.0	4.17	0.82	0.75	4.33
Посещаемостта на 80 % – 100 %				
2010	2011	2012	2013	2014
27.5 %	27.5 %	23.33 %	16.67 %	43.33
Отличен успех [%]				
2010	2011	2012	2013	2014
37.5 %	25 %	20 %	16.67 %	33.33 %

Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди

За дисциплината Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди анкетата за 2014 г. е пусната на 15.11.2014 г. и е завършена на 30.11.2014 г. Общият брой подлежащи на анкетираните е 8, което представлява 50.0 % от общия брой студенти в клиничен профил в III курс: 16. Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 30 е 100 % (8 попълнили анкетата). Оценката за положително предпочитание към дисциплината е 75.0 %, а за отрицателно отношение е 0.0 %. От отношението на тези данни е изчислена оценката за баланс на отношението: $75.0 \% / 0.0 \% = 0$. Посещаемостта на 80 % – 100 % от лекциите и упражненията е 62.5 %. Отличен успех са постигнали 37.5 % от анкетираниите студенти.

От направения статистически анализ са обобщени следните резултати:

I. ЦЕЛИ И СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО - СРЕДНА ОЦЕНКА									
ОЦЕНКА: 6		ОЦЕНКА: 5		ОЦЕНКА: 4		ОЦЕНКА: 3		ОЦЕНКА: 2	
Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %	
ФАРМАЦЕВТИЧНА ХИМИЯ									
8.17	27.22 %	11.17	37.22 %	6.17	20.56 %	2.5	8.33 %	2	6.67 %
ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ									
8.17	27.22 %	11.17	37.22 %	6	20.0 %	3.67	12.22 %	1	3.33 %
Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди									
2.67	33.33 %	2.83	35.42 %	1.83	22.92 %	0.5	6.25 %	0.17	2.08 %

II. МАТЕРИАЛНИ И ИНФОРМАЦИОННИ РЕСУРСИ ЗА ОБУЧЕНИЕ - СРЕДНА ОЦЕНКА									
ОЦЕНКА: 6		ОЦЕНКА: 5		ОЦЕНКА: 4		ОЦЕНКА: 3		ОЦЕНКА: 2	
Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %	
ФАРМАЦЕВТИЧНА ХИМИЯ									
5.2	17.34 %	9.2	30.67	9.8	32.67 %	2.8	9.33 %	3	10.0 %
ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ									
7.4	24.67 %	9.6	32.0 %	6.8	22.67 %	4.6	15.33 %	1.6	5.33 %
Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди									
2	25.0 %	2.4	30.0 %	1.8	22.5 %	0.8	10.0 %	1	12.5 %

III. ПРЕПОДАВАНЕ И УЧЕНЕ - СРЕДНА ОЦЕНКА									
ОЦЕНКА: 6		ОЦЕНКА: 5		ОЦЕНКА: 4		ОЦЕНКА: 3		ОЦЕНКА: 2	
Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %	
ФАРМАЦЕВТИЧНА ХИМИЯ									
8.29	27.62 %	10.86	36.19 %	6	20.0 %	1.29	4.29 %	3.57	11.9 %
ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ									
9.43	31.43 %	9.57	31.9 %	7.86	26.19 %	1.86	6.19 %	1.29	4.29 %
Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди									
2.29	28.57 %	3	37.5 %	2	25.0 %	0.57	7.14 %	0.14	1.79 %

IV. ПРЕПОДАВАТЕЛИ ПО ДИСЦИПЛИНАТА - СРЕДНА ОЦЕНКА									
ОЦЕНКА: 6		ОЦЕНКА: 5		ОЦЕНКА: 4		ОЦЕНКА: 3		ОЦЕНКА: 2	
Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %	
ФАРМАЦЕВТИЧНА ХИМИЯ									
10.88	36.25 %	9.38	31.25 %	4.25	14.17 %	3.13	10.42 %	2.38	7.92 %
ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ									
12.63	42.08 %	10.13	33.75 %	4.38	14.59 %	1.88	6.25 %	1	3.33 %
Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди									
4.25	53.13 %	3	37.5 %	0.5	6.25 %	0.25	3.13 %	0	0.0 %

V. ОЦЕНЯВАНЕ НА ПОСТИЖЕНИЯТА НА СТУДЕНТИТЕ - СРЕДНА ОЦЕНКА									
ОЦЕНКА: 6		ОЦЕНКА: 5		ОЦЕНКА: 4		ОЦЕНКА: 3		ОЦЕНКА: 2	
Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %	
ФАРМАЦЕВТИЧНА ХИМИЯ									
9.33	31.11 %	8.67	28.89 %	5.33	17.78 %	3	10.0 %	3.67	12.22 %
ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ									
12.83	39.45 %	9.5	31.67 %	4.83	16.11 %	1.33	4.44 %	1.5	8.34 %
Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди									
3.33	41.67 %	2.5	31.25 %	1.67	20.83 %	0.5	6.25 %	0	0.0 %

VI. ОБЩО МНЕНИЕ ЗА ОБУЧЕНИЕТО ПО ДИСЦИПЛИНАТА - СРЕДНА ОЦЕНКА									
ОЦЕНКА: 6		ОЦЕНКА: 5		ОЦЕНКА: 4		ОЦЕНКА: 3		ОЦЕНКА: 2	
Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %		Брой гласове %	
ФАРМАЦЕВТИЧНА ХИМИЯ									
9.57	31.91 %	6.71	22.38 %	6.86	22.86 %	3	10.0 %	3.86	12.86 %
ФАРМАЦЕВТИЧЕН АНАЛИЗ									
8.57	28.57 %	9	30.0 %	6.86	22.86 %	3.29	10.95 %	2.29	7.62 %
Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди									
1.29	16.07 %	2.29	28.57 %	3.43	42.86 %	0.71	8.93 %	0.29	3.57 %

На базата на получените резултати са взети следните мерки и препоръки:

1. За обучението по дисциплините да се осигурят достатъчно материали в библиотеката.
2. Да се подобрява комуникацията на преподавателите със студентите.
3. Да се разработват индивидуални презентации от студентите.

РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРОВЕДЕНИ АНКЕТИ ”А” ЗА ОЦЕНЯВАНЕ ОТ СТУДЕНТИТЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ ПО УЧЕБНАТА ДИСЦИПЛИНА ФАРМАКОЛОГИЯ IV КУРС

01.11.2014 г. – 30.11.2014 г.

Общ брой подлежащи на анкетиране: 20 (50 % от общ брой студенти в IV курс: 20)

Брой участници попълнили анкетата: 20 (100 %)

Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 30: 20 гласували (100 %)

” + ” ОТГОВОРИ	2014	2013
ЦЕЛИ И СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО	82 %	82 %
МАТЕРИАЛНИ И ИНФОРМАЦИОННИ РЕСУРСИ ЗА ОБУЧЕНИЕ	60 %	60 %
ПРЕПОДАВАНЕ И УЧЕНЕ	75 %	75 %
ПРЕПОДАВАТЕЛИ ПО ДИСЦИПЛИНАТА	85 %	85 %
ОЦЕНЯВАНЕ НА ПОСТИЖЕНИЯТА НА СТУДЕНТИТЕ	55 %	55 %
ОБЩО МНЕНИЕ ЗА ОБУЧЕНИЕТО ПО ДИСЦИПЛИНАТА	56 %	56 %

За периода 01.07.2014 г. – 30.12.2014 г. е проведена анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебната дисциплина:

ФАРМАКОЛОГИЯ IV КУРС

01.11.2014 г. – 30.11.2014 г.

Общ брой подлежащи на анкетиране: 20 (50 % от общ брой студенти в IV курс: 20)

Брой участници попълнили анкетата: 20 (100 %)

Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 30: 20 гласували (100 %)

ВЪПРОСИ ЗА ОЦЕНКА НА ДИСЦИПЛИНАТА

	2014
1. Лекциите и упражненията ми помогнаха добре да разбера дисциплината.	85 %
2. Лекциите и упражненията бяха добре организирани.	82 %
3. Лекциите и упражненията развиха моя интерес към тази дисциплина.	89 %
4. В библиотеката имаше достатъчно материали за обучението по дис – циплината.	70 %
5. Целите на дисциплината бяха поставени ясно.	60 %
6. Натоварването по дисциплината беше доста тъчно.	66 %
7. Научих се да прилагам принципите, концепциите, изводите.	80 %
8. Дисциплината подобри моите способности.	60 %
9. Тази дисциплина припокрива други, които съм учил.	69 %
10. Имах достатъчно възможност да демонстрирам това, което съм научил по предмета.	70 %
11. Методите на оценяване отговарят на съдържанието на дисциплината.	65 %

ФАРМАКОЛОГИЯ IV КУРС

01.11.2014 г. – 30.11.2014 г.

Общ брой подлежащи на анкетиране: 20 (50 % от общ брой студенти в IV курс: 20)

Брой участници попълнили анкетата: 20 (100 %)

Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 30: 20 гласували (100 %)

ВЪПРОСИ ЗА ОЦЕНКА НА НАЧИНА НА ПРЕПОДАВАНЕ

ВЪПРОС	2014
1. Посещавал съм най – малко 80 % от лекциите/упражненията, определени за тази дисциплина.	66 %
2. Преподавателят комуникираше лесно с нас.	60 %
3. Преподавателят задържаше моя интерес.	73 %
4. Преподавателят е добре подготвен за часовете.	70 %
5. Този преподавател мотивира студентите за активно участие по време на час.	65 %
6. Този преподавател ми дава възможност да приложа това, което съм научил.	76 %
7. Този преподавател ме кара да бъда отговорен за това, което уча.	60 %
8. Този преподавател оценява позитивно различно от неговото мнение.	75 %
9. Мисля, че мога да разчитам на помощта на този преподавател, ако имам трудности.	78 %
10. Ясно е какво се очаква от мен да науча по този предмет.	70 %
11. Като цяло този преподавател допронесе за моето обучение.	85 %

За периода 01.07.2014 г. – 30.12.2014 г. е проведена анкета ”В” за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебната дисциплина:

БРОМАТОЛОГИЯ V КУРС

01.11.2014 г. – 15.11.2014 г.

За дисциплината Броматология анкетата за 2014 г. е пусната на 01.11.2014 г. и е завършена на 15.11.2014 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 20, което представлява 15 % от общия брой студенти в V курс: 140. Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 7: 20 гласували (100 % от анкетираните студенти).

Направени са следните изводи:

- 1) В 90 % се наблюдава съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал
- 2) При лабораторните упражнения повторемостта е 55 %, новостта е 40 %.
- 3) Предлагане на студентите на творчески задачи и научни изследвания по дисциплината: 25 %.
- 4) Индивидуални задачи на упражнения: 20 %.
- 5) Работа в колектив по време на упражненията: 85 %.
- 6) Достатъчост на поясненията на асистента: 85 %.

Анкети по 10 учебни дисциплини

срок: 20.09.2014 – 20.10.2014 г.

съгласно решение на СОПКО – Протокол 6 от 27.02.2014 г.

Обобщените резултати за проведената анкета: 20.09.2014 – 20.10.2014 г. за оценяване от студентите на качеството на обучение по 10 учебни дисциплини са приети на заседание СОПКО – Протокол 1 от 22.10.2014 г.

От резултатите по 10 – те дисциплини са направени следните обобщения:

Въпрос	ОЦЕНКА
Съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал	55 % - 100 %
Повторяемост на упражненията	30 % - 65 %
Новост на упражненията	40 % - 95 %
Възможност за творчески задачи	10 % - 90 %
Индивидуални задачи	30 % - 55 %
Работа в колектив	60 % - 85 %
Достатъчност на поясненията на асистента	45 % - 100 %
100 % уплътняване на упражненията	10 % - 75 %
Полза от упражненията	30 % - 100 %

Направени са следните изводи:

1) В **55 % – 100 %** се наблюдава съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал

2) В много широки граници варират отговорите по различните дисциплини при следните въпроси:

а) Предлагане на студентите на творчески задачи и научни изследвания по дисциплината: **10 % – 90 % (80 % разлика)**

б) Полза от упражненията: **30 % – 100 % (70 % разлика)**

Анкети с I КУРС

срок: 20.10.2014 – 20.11.2014 г.

съгласно решение на СОПКО –Протокол 6 от 27.02.2014 г.

Общ брой подлежащи на анкетиране е 30 (25 % от общ брой студенти в I курс: 120). Достоверността на оценката е 100 % (30 попълнили анкетата).

Обобщените резултати за проведената анкета от 20.10.2014 г. – 20.11.2014 г. за оценяване от студентите на I курс редовно обучение на качеството на обучение са приети на заседание СОПКО – Протокол 2 от 24.11.2014 г.

От резултатите са направени следните обобщения за представите и желанията за бъдещо развитие след завършване на висше образование по фармация.

№:	Отговор	Брой отговори	%
1.	Работа в аптека	5	16.67 %
2.	Работа в научна лаборатория	3	9.99 %
3.	Работа във фармацевтична компания	13	43.35 %
4.	Друга реализация	1	3.33 %
5.	Работа в аптека и фармацевтична компания	5	16.67 %
6.	Работа в аптека и друга реализация	2	6.66 %
7.	Работа в аптека, научна лаборатория и фармацевтична компания	1	3.33 %

Резултатите показват, че 43.35 % от анкетираните имат предпочетание за работа във фармацевтична компания; 16.67 % – работа в аптека и 16.67 % – работа в аптека и фармацевтична компания.

За периода 01.07.2014 г. – 30.12.2014 г. са проведена следните анкета за оценяване на качеството на обучение по **ДОКТОРСКИ ПРОГРАМИ:**

ДОКТОРСКА ПРОГРАМА ФАРМАЦЕВТИЧНА БОТАНИКА

Анкетата е пусната на 01.10.2014 г. и завършена на 01.11.2014 г.

Общ брой докторанти, подлежащи на анкетиране : 1

Брой участници попълнили анкетата : 1 (100 % от анкетирани докторанти : 1).

Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 9 : 1 гласували (100 % от анкетирани докторанти : 1).

ДОКТОРСКА ПРОГРАМА ФАРМАКОГНОЗИЯ И ФИТОХИМИЯ

Анкетата е пусната на 01.11.2014 г. и завършена на 01.12.2014 г.

Общ брой докторанти, подлежащи на анкетиране : 4

Брой участници попълнили анкетата : 4 (100 % от анкетирани докторанти : 4)

Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 4: 2 гласували (100 % от анкетирани докторанти,).

ДОКТОРСКА ПРОГРАМА ФАРМАЦЕВТИЧНА ХИМИЯ

Анкетата е пусната на 15.11.2014 г. и завършена на 15.12.2014 г.

Общ брой докторанти, подлежащи на анкетиране : 4

Брой участници попълнили анкетата : 4 (100 % от анкетирани докторанти : 4)

Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 9 : 4 гласували (100 % от анкетирани докторанти : 4).

ДОКТОРСКА ПРОГРАМА

ФАРМАКОЛОГИЯ

Анкетата е пусната на 15.09.2014 г. и завършена на 15.10.2014 г.

Общ брой докторанти, подлежащи на анкетиране : 2

Брой участници попълнили анкетата : 5 (100 % от анкетирани докторанти : 2).

Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 9 : 2 гласували (100 % от анкетирани докторанти : 2).

ДОКТОРСКА ПРОГРАМА

ТОКСИКОЛОГИЯ

Анкетата е пусната на 15.10.2014 г. и завършена на 15.11.2014 г.

Общ брой докторанти, подлежащи на анкетиране : 2

Брой участници попълнили анкетата : 2 (100 % от анкетирани докторанти : 2)

Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 9: 2 гласували (100 % от анкетирани докторанти : 2).

ДОКТОРСКА ПРОГРАМА

ТЕХНОЛОГИЯ НА ЛЕКАРСТВЕНИТЕ ФОРМИ И

БИОФАРМАЦИЯ

Анкетата е пусната на 15.10.2014 г. и завършена на 15.11.2014 г.

Общ брой докторанти, подлежащи на анкетиране : 4

Брой участници попълнили анкетата : 4 (100 % от анкетирани докторанти : 4)

Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 9 : 4 гласували (100 % от анкетирани докторанти : 4).