

Д О К Л А Д

на комисията за оценяване и поддържане на качеството на обучението (СОПКО) към Фармацевтичен факултет, Медицински Университет-София

за проведена цялостна проверка на учебния процес във ФФ в периода 2015 г. – 2016 г.

I. Организационно състояние на комисията СОПКО във ФФ.

От 2006 г. във Фармацевтичен факултет е разработена система, предназначена да контролира и поддържа качеството на образованието във Фармацевтичен факултет, Медицински Университет-София. Факултетната комисия по СОПКО се състои от представители на катедрите и е натоварена със задачите по контрола и оценяването на качеството на обучение във Фармацевтичен факултет, включително обучението на докторанти, като докторските програми и преподаватели, ангажирани в тях са субекти на специализиран вътрешен одит от Комисията.

Системата за управление на Медицински Университет-София е обект на регулярен анализ и усъвършенстване с цел осигуряване на съответствие с изискванията на EN ISO 9001 и цялостната организация и управление на Университета, както от сертификационната организация (Transpacific Certifications Limited), така и от създадената система за самооценка. Всички процеси, относно дейността на Университета, включително тези, свързани с докторските програми са идентифицирани и описани в Системата за Управление на Качеството, осигурено е тяхното управление и текущ контрол, определени са връзките между отделните процеси в рамките на Системата, тяхното

взаимодействие и взаимно мултиплициращ се ефект.

Съгласно изискванията на ISO 9001 е въведена, поддържа се и постоянно се подобрява ефективна система за управление, чиито процеси регулярно се анализират и подобряват. Навременното определяне и провеждане на подходящи коригиращи или превантивни действия прави системата за управление ефективна и дава възможност непрекъснато да се повишава удовлетвореността на докторантите.

Последният контролен одит от сертифициращата организация е проведен на 26.10.2016 г., като са дадени препоръки за продължаване на сертификацията съгласно новата версия на стандарта ISO 9001:2015.

Одитният доклад посочва, че организацията спазва законовите изисквания за предоставените услуги, осигурено е постоянно подобряване на процесите чрез анализ на данните, вътрешни одити и преглед от ръководството и прегледаните записи потвърждават прилагането на оперативен контрол върху предоставяните услуги. По време на одита е проверена и ефикасността на предоставяните обучения, включително обученията на докторанти.

II. Основания за проверката на СОПКО във Фармацевтичен факултет през 2015 г. - 2016 г.

Проведената проверка се базира на решения на органите за управление на Фармацевтичен факултет и на акредитационните органи:

- а) Отчетен Доклад на Декана пред ОС на Фармацевтичен факултет, в който се подчертава необходимостта от засилване проучването на студентското мнение за обучението във Фармацевтичен факултет.
- б) Изисквания на ISO 9001.

III. Организация на проверката СОПКО във Фармацевтичен факултет през 2015 г. - 2016 г.

Проверката е извършена при пълното взаимодействие между ръководството на ФФ и комисията СОПКО. Цялата дейност е обект на проведени заседания на комисията за всяка календарна година.

IV. Резултати от проверката на СОПКО във Фармацевтичен факултет през 2015 г. - 2016 г.

За начина на организиране на контрол и график за анкетиране на студентите от комисията е разработена цялостна програма, която допринася за разглеждането на обучението по фармация в неговата цялост и взаимосвързаност с цел подобряване на качеството на обучението.

От всички обучаващи катедри на катедрени заседания се обсъждат предоставените им от комисията анализи и се вземат съответните решения, за които са информирани Деканът на Фармацевтичен факултет и комисията СОПКО. Разглежданията в катедрите са в две направления – приемане на коригиращи мерки за подобряване на собствената дейност и препоръки към комисията СОПКО.

На проведени заседания на комисията по качество СОПКО са обсъдени следните въпроси:

- 1) Определяне на броя на анкетирания студенти.
- 2) Обсъждане на анкетните карти за попълване от студентите.
- 3) Разпределяне на отговорници за провеждане на анкетите по отделните дисциплини.
- 4) Обсъждане на въпросите в анкетни карти при извършване на проверка на провеждане на лекции и упражнения.
- 5) Определяне на срокове за изпълнение на поставените задачи.
- 6) Приемане на решение за разширяване на състава на комисията по качество.
- 7) Определяне на броя на проверяваните групи и разпределяне на отговорници за провеждане на проверките.
- 8) Разискване върху примерни въпроси за анкета за обучението за докторанти.
- 9) Дискусии за приемане на план за провеждане на анкети **за календарните 2015 г., 2016 г.** за оценяване от студентите на качеството на обучение по изучаваните учебни дисциплини в съответната катедра.
- 10) Приемане на отчет на отговорниците по катедри за проведените анкети **за календарните 2015 г., 2016 г.**

11) Приемане на отчетни доклади за календарните 2015 г., 2016 г. за резултатите от проведените анкети за оценката на студентите за качеството на обучение по 10 дисциплини.

12) Приемане на отчетни доклади за календарните 2015 г., 2016 г. за резултатите от проведените анкети за оценката на студентите от I курс редовно обучение.

IV.1. Приемане на отчет на отговорниците по катедри за проведените анкети за календарните 2015 г., 2016 г.

В съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини, с цел подобряване на качеството на обучението във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет-София, комисията по качество при Фармацевтичен Факултет (СОПКО) ежегодно са проведени следните анкети за календарните 2015 г. и 2016 г.:

I. Анкети сред студентите за оценяване на качеството на обучение, проведени от всеки отговорник за съответната катедра по СОПКО по съответните дисциплини в катедрите "Химия", "Фармацевтична химия", "Фармакология, токсикология и фармакотерапия", "Фармакогнозия и фармацевтична ботаника", "Технология на лекарствата с биофармация" и "Организация и икономика":

1. Анкети за календарните 2015 г. и 2016 г. за оценка на начина на преподаване и оценка на дисциплината.

срок на провеждане: 15.03.2015 г. – 30.05.2015 г. – Протокол 4 от 12.02.2015 г.

срок на провеждане: 15.03.2016 г. – 30.05.2016 г. – Протокол 4 от 29.02.2016 г.

2. Анкети за календарните 2015 г. и 2016 г. за оценяване от студентите на качеството на обучение по изучаваните учебни дисциплини в съответната катедра.

срок на провеждане: 01.10.2015 г. – 30.12.2015 г. – Протокол 4 от 12.02.2015 г.

срок на провеждане: 01.10.2016 г. – 30.12.2016 г. – Протокол 4 от 29.02.2016 г.

2015 г.

Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София (СОПКО) на 12.02.2015 г. (Протокол N: 4/12.02.2015 г.) на свое заседание реши за **календарната 2015 г.** всеки отговорник за съответната катедра по СОПКО да проведе:

1. Анкети за **календарната 2015 г.** за оценка на начина на преподаване и оценка на дисциплината: срок на провеждане: **15.03.2015 г. – 30.05.2015 г.**

2. Анкети за **календарната 2015 г.** за оценяване от студентите на качеството на обучение по изучаваните учебни дисциплини в съответната катедра: срок на провеждане: **01.10.2015 г. – 30.12.2015 г.**

За календарната 2015 г. са проведени следните анкети за оценка на начина на преподаване и оценка на дисциплината:

Фармацевтичен анализ 15.04.2015 г. – 15.05.2015 г.

Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди 15.05.2015 г. – 30.05.2015 г.

Фармацевтичен анализ

За дисциплината Фармацевтичен анализ анкетата за 2015 г. е за периода 15.04.2015 г. – 15.05.2015 г. Анкетираните са 30 (20 % от общ брой студенти в IV курс: 150). Достоверността на оценката: 100 % (30 попълнили анкетата).

Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди

За дисциплината Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди анкетата за 2015 г. е пусната на 15.05.2015 г. и е завършена на 30.05.2015 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 9, което представлява 50 % от общия брой студенти в клиничен профил в III курс: 18). Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 11 е 100 % (9 попълнили анкетата).

На базата на получените резултати са взети следните мерки и препоръки:

1. Да се обсъждат въпроси от тестовете за изпита с участието на студентите.
2. С цел по – пълноценна дискусия преди семинари и практически упражнения да се дават повече материали.

3. Да се разработват индивидуални презентации от студентите.
4. Да се задават индивидуални задачи на студентите по време на практически упражнения.

За календарния период 2015 г. са проведени следните анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини – анкетна карта А: **Фармацевтична химия** **01.10.2015 г. – 30.10.2015 г.**

За дисциплината Фармацевтична химия анкетата за 2015 г. е пусната на 01.10.2015 г. и е завършена на 30.10.2015 г. Общият брой подлежащи на анкетираните е 30, което представлява 20 % от общия брой студенти в III курс: 150. Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 30: 30 гласували (100 % от анкетираните студенти). Оценката за положително предпочитание към дисциплината е 63.33 %, а за отрицателно отношение е 6.67 %. От отношението на тези данни е изчислена оценката за баланс на отношението: $63.33 \% / 6.67 \% = 9.49$. Посещаемостта на 80 % – 100 % от лекциите и упражненията е 10.0 %. Отличен успех са постигнали 10.0 % от анкетираните студенти.

Оценка за положително предпочитание към дисциплината					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
62.5 %	58.97 %	33.33 %	16.66 %	50.0 %	63.33 %
Оценка за отрицателно отношение към дисциплината					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
5.0 %	28.2 %	40.0 %	43.33 %	16.66 %	6.67 %
Оценка за баланс на отношението					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
12.5 %	2.09 %	0.83 %	0.38 %	3.0	9.49 %
Посещаемост на 80 % – 100 %					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
42.5 %	40.0 %	33.33 %	40.0 %	33.33 %	10.0 %
Отличен успех [%]					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
17.5 %	12.5 %	6.67 %	3.33 %	13.33 %	10.0 %

На базата на получените резултати са взети следните мерки и препоръки:

1. Да се поставят индивидуални презентации на студентите по време на семинари.
2. Да се подобрява комуникацията на преподавателите със студентите.

За 2015 г. са проведени следните анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини – анкетна карта Б:

Фармацевтична химия	15.03.2015 г. – 30.03.2015 г.
Фармацевтичен анализ	01.04.2015 г. – 15.04.2015 г.
Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди	15.04.2015 г. – 30.04.2015 г.
Химикофармацевтична технология	01.05.2015 г. – 15.05.2015 г.

Фармацевтична химия

За дисциплината Фармацевтичен химия анкетата за 2015 г. е пусната на 15.03.2015 г. и е завършена на 30.03.2015 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 25. Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 7 е 100 % (25 попълнили анкетата).

Фармацевтичен анализ

За дисциплината Фармацевтичен анализ анкетата за 2015 г. е пусната на 01.04.2015 г. и е завършена на 15.04.2015 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 25. Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 7 е 100 % (25 попълнили анкетата).

Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди

За дисциплината Фармацевтичен анализ анкетата за 2015 г. е пусната на 15.04.2015 г. и е завършена на 30.04.2015 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 10, което представлява 50 % от общия брой студенти в клиничен профил в III курс: 20). Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 7 е 100 % (10 попълнили анкетата).

Химикофармацевтична технология

За дисциплината Химикофармацевтична технология анкетата за 2015 г. е пусната на 01.05.2015 г. и е завършена на 15.05.2015 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 10, което представлява 100 % от общия брой студенти в промишлен профил: 10). Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 11 е 100 % (10 попълнили анкетата).

От направения статистически анализ са обобщени следните резултати:

1. Добиване на теоретични и практически знания е 96 % - 100 %.
2. Новост на лабораторните упражнения в сравнение с предходното: 96 % - 100 %.
3. Работа в колектив: 72 % - 92 %.
4. Достатъчност на поясненията на асистента: 56 % - 100 %.

2016 г.

Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ – София (СОПКО) на 29.02.2016 г. (Протокол N: 4/29.02.2016 г.) на свое заседание реши за **календарната 2016 г.** всеки отговорник за съответната катедра по СОПКО да проведе:

1. Анкети за **календарната 2016 г.** за оценка на начина на преподаване и оценка на дисциплината: срок на провеждане: **15.03.2016 г. – 30.05.2016 г.**
2. Анкети за **календарната 2016 г.** за оценяване от студентите на качеството на обучение по изучаваните учебни дисциплини в съответната катедра: срок на провеждане: **01.10.2016 г. – 30.12.2016 г.**

За календарната 2016 г. са проведени следните анкети за оценка на начина на преподаване и оценка на дисциплината:

Фармацевтична химия

15.03.2016 г. – 15.04.2016 г.

Броматология

01.11.2016 г. – 15.11.2016 г.

Фармацевтична химия

За дисциплината Фармацевтична химия анкетата за 2016 г. е пусната на 15.03.2016 г. и е завършена на 15.04.2016 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 30, което представлява 20 % от общия брой студенти в III курс: 150. Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 11 е 100 % (30 попълнили анкетата).

Броматология

За дисциплината Броматология анкетата за 2016 г. е пусната на 01.11.2016 г. и е завършена на 15.11.2016 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 20, което представлява 15.0 % от общия брой студенти в V курс: 140). Броят на участниците попълнили анкетата е 30 (100 %). Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 11 е 100 % (20 попълнили анкетата).

От направения статистически анализ са обобщени следните резултати:

Период	Фармацевтична химия		Броматология	
	ОЦЕНКА		ОЦЕНКА	
	Положителна	Отрицателна	Положителна	Отрицателна
	80 % посещение на лекции и упражнения			
2016	83.33 %	16.67 %	75.0 %	25.0 %
	Подготвеност на преподавателя			
2016	93.33 %	6.67 %	90.0 %	10.0 %
	Мотивация на студентите от преподавателя			
2016	66.67 %	33.33 %	85.0 %	15.0 %
	Принос на преподавателя за обучението			
2016	66.67 %	33.33 %	90.0 %	10.0 %
	Организация на лекции и упражнения			
2016	73.33 %	26.67 %	70.0 %	30.0 %
	Яснота на целите на дисциплината			
2016	80.0 %	20. %	70.0 %	30.0 %

На базата на получените резултати са взети следните мерки и препоръки:

1. С цел по – пълноценна дискусия да се изготвят презентации от студентите.
2. По време на семинари да се решават тестови въпроси.

За календарния период 2016 г. са проведени следните анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини:

Фармацевтичен анализ

01.10.2016 г. – 15.10.2016 г.

Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди

15.11.2016 г. – 30.11.2016 г.

Фармацевтичен анализ

За дисциплината Фармацевтичен анализ анкетата за 2016 г. е пусната на 01.10.2016 г. и е завършена на 30.10.2016 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 30, което представлява 20 % от общия брой студенти в IV курс: 150. Достоверност на оценката за въпроси от 1 до 30: 30 гласували (100 % от анкетираните студенти). Оценката за положително предпочитание към дисциплината е 73.33 %, а за отрицателно отношение е 16.67 %. От отношението на тези данни е изчислена оценката за баланс на отношението: $73.33 \% / 16.67 \% = 4.4$. Посещаемостта на 80 % – 100 % от лекциите и упражненията е 33.33 %. Отличен успех са постигнали 13.33 % от анкетираните студенти.

Оценка за положително предпочитание към дисциплината					
2010	2011	2012	2013	2014	2016
52.5 %	62.5 %	31.03 %	30 %	43.33 %	73.33 %
Оценка за отрицателно отношение към дисциплината					
2010	2011	2012	2013	2014	2016
7.5 %	7.5 %	37.93 %	40.0 %	10.0 %	16.67 %
Оценка за баланс на отношението					
2010	2011	2012	2013	2014	2016
7.0	4.17	0.82	0.75	4.33	4.4 %
Посещаемостт на 80 % – 100 %					
2010	2011	2012	2013	2014	2016
27.5 %	27.5 %	23.33 %	16.67 %	43.33 %	33.33 %
Отличен успех [%]					
2010	2011	2012	2013	2014	2016
37.5 %	25 %	20 %	16.67 %	33.33 %	13.33 %

От направения статистически анализ са обобщени следните резултати:

1. От 2012 г. (31.03 %) до 2016 г. (73.33 %) оценката за положително предпочитание към дисциплината се е повишила 2 пъти.
2. От 2012 г. (37.93 %) до 2016 г. (16.67 %) оценката за отрицателно отношение към дисциплината се е понижила 2 пъти.

Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди

За дисциплината Анализ на лекарствени средства и метаболити в биологични среди анкетата за 2016 г. е пусната на 15.11.2016 г. и е завършена на 30.11.2016 г. Общият брой подлежащи на анкетираните е 10, което представлява 50.0 % от общия брой студенти в клиничен профил в III курс: 20. Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 30 е 100 % (10 попълнили анкетата). Оценката за положително предпочитание към дисциплината е 75.0 %, а за отрицателно отношение е 0.0 %. От отношението на тези данни е изчислена оценката за баланс на отношението: $75.0 \% / 0.0 \% = 0$. Посещаемостта на 80 % – 100 % от лекциите и упражненията е 62.5 %. Отличен успех са постигнали 37.5 % от анкетираните студенти.

На базата на получените резултати са взети следните мерки и препоръки:

1. Да се подобрява мотивацията на студентите.
2. Да се предоставят предварително повече учебни материали на студентите.

За календарния период 2016 г. са проведени следните анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини – анкетна карта Б:

Фармацевтична химия	15.04.2016 г. – 30.04.2016 г.
Синтез и анализ на лекарствени средства	01.05.2016 г. – 15.05.2016 г.

Фармацевтична химия

За дисциплината Фармацевтична химия анкетата за 2016 г. е пусната на 15.04.2016 г. и е завършена на 15.04.2016 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 20. Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 7 е 100 % (20 попълнили анкетата).

Синтез и анализ на лекарствени средства

За дисциплината Синтез и анализ на лекарствени средства анкетата за 2016 г. е пусната на 15.04.2016 г. и е завършена на 30.04.2016 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 10. Достоверността на оценката за въпроси от 1 до 7 е 100 % (10 попълнили анкетата).

От направения статистически анализ са обобщени следните резултати:

1. Съответствие на тематиката на упражненията на лекционния материал: 70 % - 85 %.
2. Новост на лабораторните упражнения в сравнение с предходното: 50 % - 65 %.
3. Предлагане на студентите творчески задачи и научни изследвания по дисциплината : 25 % - 60 %.
4. Индивидуални задачи: 40 % - 60 %.
5. Работа в колектив: 40 % - 60 %.
6. Достатъчост на поясненията на асистента: 80 % - 95 %.
7. Добиване на теоретични и практически знания: 50 % - 80 %.

РЕЗУЛТАТИ ОТ АНКЕТАТА ЗА КАЧЕСТВОТО НА ОБУЧЕНИЕ ПО АНАТОМИЯ, ФИЗИОЛОГИЯ, ПАТОФИЗИОЛОГИЯ, ПАТОАНАТОМИЯ И ХИГИЕНА

Проведена сред студенти IV курс, 2016 г. Брой анкетирани – 20 студенти

1. ЦЕЛИ И СЪДЪРЖАНИЕ НА ОБУЧЕНИЕТО.

Като цяло студентите дават положителна оценка за съответните дисциплини, но около 5 % от тях дават оценка 0 и 1.

2. МАТЕРИАЛНИ И ИНФОРМАЦИОННИ РЕСУРСИ ЗА ОБУЧЕНИЕ.

Под 15 % от студентите дават оценка 0 и 1.

3. ПРЕПОДАВАНЕ И УЧЕНЕ.

Под 15 % отговарят с „не” и „по-скоро не”, т. е. дават оценка 0 и 1 и като цяло не са доволни от качеството на преподаване по съответните медицински дисциплини.

4. ПРЕПОДАВАТЕЛИ ПО ДИСЦИПЛИНАТА .

Над 65 % оценяват преподавателите по съответната дисциплина между 3 и 4.

5. ОЦЕНЯВАНЕ НА ПОСТИЖЕНИЯТА НА СТУДЕНТИТЕ.

Под 15 % от анкетираните оценяват постиженията си с оценки от 0 до 2.

За календарната 2016 г. са проведени следните анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини: **«Фармакология», «Фармакотерапия» и «Токсикология»: проведени сред студенти V курс.**

Брой анкетирани студенти – 20.

Дисциплините са оценени като:

- дисциплини с добре организирани лекции и упражнения
- даващи надграждаща информация
- подобряващи и обогатяващи информацията за различните заболявания.

Студентите са доволни от съдържанието на лекциите и практическите занятия. Около 70 % от анкетираните студенти смятат, че лекциите и упражненията са добре организирани и достъпни. Методите и средствата на преподаване са ефективни и иновационни и съответстват на характера на учебния курс. Около 85 % от анкетираните студенти смятат, че целите на дисциплините са поставени ясно и разбираемо, а учебния материал отговаря на поставените цели. Учебниците, учебните пособия и други предоставени материали са достъпни, актуални, съответстват на исканите знания и умения. Около 90 % от анкетираните студенти смятат, че лабораторната база на дисциплините е съвременна и достатъчна за обучението. Преподавателите провеждат упражненията и лекциите атрактивно и задълбочено.

За календарната 2016 г. са проведени следните анкети за оценяване от студентите на качеството на обучение по учебните дисциплини:

ФАРМАКОГНОЗИЯ I^{ва} ЧАСТ:

проведена със студенти от IV^{ти} курс : 12.12.2016 г. – 16.12.2016 г.

Брой анкетирани студенти – 22.

Студентите смятат, че дисциплината ФАРМАКОГНОЗИЯ I^{на} ЧАСТ дава основни теоретични знания и е интересна, важна, полезна и намира приложение в практиката. Според студентите преподавателите са компетентни, подготвени, интелигентни, добре запознати с материала и винаги отзивчиви.

ФАРМАКОГНОЗИЯ II^{ра} ЧАСТ:

проведена със студенти от V^{ти} курс: 13.12.2016 г. – 15.12.2016 г.

Брой анкетирани студенти – 21.

Студентите смятат, че дисциплината ФАРМАКОГНОЗИЯ II^{ра} ЧАСТ е добре структурирана, една от най-сериозните, с много високи изисквания, мотивира и ангажира много студентите. Според студентите преподавателите са много добре подготвени и много добри. Общото мнение за обучението по 2^{-те} дисциплини е добро, но студентите смятат, че натоварването е голямо.

IV.2. Анкети със студентите за оценката им за качеството на обучение по 10 дисциплини.

1) Срок на провеждане 01.10.2015 г. – 01.11.2015 г.

През периода 01.10.2015 г. – 20.10.2015 г. се проведе анкетиране сред 200 студенти. Анкетирани са по 20 студенти за оценката им за качеството на обучение по дисциплините: неорганична химия, органична химия, аналитична химия, физикохимия с колоидна химия, фармацевтична химия, фармацевтичен анализ, фармакология, фармакогнозия, технология на лекарствата с биофармация и фармакоикономика. Достоверността на оценката е 100 % (попълнили анкетата 200 студенти).

От резултатите по 10 – те дисциплини са направени следните обобщения:

Въпрос	ОЦЕНКА
Съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал	75 % - 100 %
Повторяемост на упражненията	10 % - 65 %
Новост на упражненията	45 % - 95 %
Възможност за творчески задачи	30 % - 70 %
Индивидуални задачи	15 % - 60 %
Работа в колектив	50 % - 85 %
Достатъчност на поясненията на асистента	75 % - 100 %
100 % уплътняване на упражненията	30 % - 100 %
Полза от упражненията	50 % - 100 %

Направени са следните изводи:

1) В **75 % – 100 %** се наблюдава съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал

2) В много широки граници варират отговорите по различните дисциплини при следните въпроси:

а) Повторяемост на упражненията: **10 % – 65 % (55 % разлика)**

б) Индивидуални задачи: **15 % – 60 % (45 % разлика)**

в) Предлагане на студентите на творчески задачи и научни изследвания по дисциплината: **30 % – 70 % (40 % разлика)**

г) 100 % уплътняване на упражненията **30 % – 100 % (70 % разлика)**

Резултатите от проведената през периода: 01.10.2015 – 01.11.2015 г. анкета за оценката на студенти редовно обучение по фармация за качеството на обучение по 10 дисциплини са приети след проведена дискусия на заседание на 22.10.2015 г. (Протокол N:1/2015/2016 г.) на Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет (СОПКО).

2) Срок на провеждане 01.10.2016 г. – 01.11.2016 г.

През периода 01.10.2016 г. – 01.11.2016 г. анкетиране на по 20 студенти за оценката им за качеството на обучение по дисциплините: обща и неорганична химия, органична химия, аналитична химия, физикохимия с колоидна химия, фармацевтична химия, фармацевтичен анализ, фармакология, фармакогнозия, технология на лекарствата с биофармация и организация икономика.

За 2016 г. анкетата е пусната на 01.10.2016 г. и е завършена на 01.11.2016 г. Общият брой подлежащи на анкетиране е 200. Достоверността на оценката е 100 % (попълнили анкетата 200 студенти). Брой дисциплини: 10.

№ :	Дисциплини:	Брой участници:
1.	Обща и неорганична химия	20
2.	Органична химия	20
3.	Аналитична химия	20
4.	Физикохимия с колоидна химия	20
5.	Фармацевтична химия	20
6.	Фармацевтичен анализ	20
7.	Фармакология	20
8.	Фармакогнозия	20
9.	Технология на лекарствата с биофармация	20
10.	Фармакоикономика	20

От резултатите по 10 – те дисциплини са направени следните обобщения:

Въпрос	ОЦЕНКА
Съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал	20 % - 100 %
Повторяемост на упражненията	5 % - 75 %
Новост на упражненията	25 % - 95 %
Възможност за творчески задачи	10 % - 80 %
Индивидуални задачи	15 % - 50 %
Работа в колектив	50 % - 85 %
Достатъчност на поясненията на асистента	45 % - 80 %
100 % уплътняване на упражненията	25 % - 90 %
Полза от упражненията	30 % - 90 %

Направени са следните изводи:

- 1) Работа в колектив: **50 % - 85 %**
- 2) Достатъчност на поясненията на асистента: **45 % - 80 %**
- 3) Индивидуални задачи: **15 % - 50 %**
- 4) В много широки граници варират отговорите по различните дисциплини при следните въпроси:
 - а) Съответствие на тематиката на упражненията с лекционния материал: **20 % - 100 % (80 % разлика)**
 - б) Повторяемост на упражненията: **5 % - 75 % (70 % разлика)**
 - в) Новост на упражненията: **25 % - 95 % (70 % разлика)**
 - г) Предлагане на студентите на творчески задачи и научни изследвания по дисциплината: **10 % - 80 % (70 % разлика)**
 - д) 100 % уплътняване на упражненията: **25 % - 90 % (65 % разлика)**
 - е) Полза от упражненията: **30 % - 90 % (60 % разлика)**

След проведена дискусия на свое заседание на 03.11.2016 г. (Протокол N:1/2015/2016 г.) Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет (СОПКО) прие резултатите от проведената през периода: 01.10.2016 – 01.11.2016 г. анкета за оценката на студенти редовно обучение по фармация за качеството на обучение по 10 дисциплини.

IV.3. Анкета с I курс редовно обучение по фармация:

1) Срок на провеждане: 01.11.2015 г. – 01.12.2015 г.

Във връзка с Протокол N:4 от 12.02.2015 г., Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ-София (СОПКО) проведе анкетиране сред 25 студенти от I курс с цел подобряване на качеството на обучението във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет-София, и в съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети сред студентите.

Анкетата е проведена в периода: 01.11.2015 г. – 01.12.2015 г. Общ брой подлежащи на анкетиране: 25 (20 % от общ брой студенти в I курс: 125). Достоверността на оценката е 100 % (25 попълнили анкетата).

В анкетата са включени следните въпроси:

1. Кои са мотивите Ви за да изберете точно Фармацевтичен Факултет (нашия факултет) за получаване на Вашето висше образование?
2. Какви са представите и желанията Ви за бъдещо развитие след завършване на висше образование по фармация. Огразете Вашия избор:
 - а) работа в аптека
 - б) работа в научна лаборатория
 - в) работа във фармацевтична компания
 - г) друго
3. Коментар във връзка с образованието по фармация.

Получени са следните резултати:

1. Кои са мотивите Ви за да изберете точно Фармацевтичен факултет (нашия факултет) за получаване на Вашето висше образование?

№:	Отговор	Брой отговори	%
1.	Висок престиж на Фармацевтичен Факултет, много добро качество на образование, висококвалифицирани преподаватели	9	36 %
2.	Най-висока акредитация на МУ-София	1	4 %
3.	Висок интерес към специалността фармация	2	8 %
4.	Бизнес интерес	1	4 %
5.	Добри отзиви за Фармацевтичен Факултет	7	28 %
5.	Добра реализация	1	4 %
5.	Без мнение	4	16 %

Резултатите показват, че 36 % от анкетираниите посочват като мотив за избиране на Фармацевтичен Факултет, високия престиж, традиции, дългогодишен опит, много добро качество на образование, високо квалифицирани преподаватели, а 28 % – добрите отзиви за Фармацевтичен Факултет.

2. Какви са представите и желанията Ви за бъдещо развитие след завършване на висше образование по фармация. Огразете Вашия избор:

№:	Отговор	Брой отговори	%
1.	Работа в аптека	4	16 %
2.	Работа в научна лаборатория	1	4 %
3.	Работа във фармацевтична компания	13	52 %
4.	Работа в аптека и научна лаборатория	1	4 %
5.	Работа в аптека и фармацевтична компания	2	8 %
6	Работа в аптека, научна лаборатория и фармацевтична компания	1	4 %
7	Работа в аптека, научна лаборатория и фармацевтична компания	2	8 %
8	Друго	1	4 %

Резултатите показват, че 52 % от анкетираниите имат предпочетание за работа във фармацевтична компания, 16 % – работа в аптека.

След проведена дискусия на свое заседание на 03.12.2015 г. (Протокол №:2/2015/2016 г.) комисията по качество при Фармацевтичен Факултет прие резултатите от проведената през периода 01.11.2015 г. – 01.12.2015 г. анкета за I курс редовно обучение по фармация.

2) Срок на провеждане 01.11.2016 г. – 01.12.2016 г.

Във връзка с Протокол N:4 от 25.02.2016 г. Комисията за оценка и поддържане на качеството на обучение при Фармацевтичен Факултет, МУ-София (СОПКО) проведе анкетиране сред 20 студенти от I курс с цел подобряване на качеството на обучението във Фармацевтичен Факултет при Медицински Университет-София, и в съответствие с изискванията за ежегодно провеждане на анкети сред студентите.

Анкетата е проведена в периода: 01.10.2016 г. – 01.11.2016 г. Общ брой подлежащи на анкетиране е 20 студенти в I курс. Достоверността на оценката е 100 % (20 попълнили анкетата).

Резултатите показват, че 30.0 % от анкетиранияте имат предпочитание за работа във фармацевтична компания и 25.0 % имат предпочитание за работа в аптека и фармацевтична компания.

След проведена дискусия на свое заседание на 12.12.2016 г. (Протокол N:2/2016/2017 г.) комисията по качество при Фармацевтичен Факултет при резултатите от проведената през периода 01.10.2016 г. – 01.11.2016 г. анкета за I курс редовно обучение по фармация.

IV.4. Анкета за докторанти.

срок – 01.12.2016 г.- 30.01.2017 г. – съгласно решение на СОПКО.

В допълнение към външното оценяване и вътрешния одит на Факултетната комисия по СОПКО, научното звено също подлага на оценка докторантите, както по отношение на развитието им спрямо приетите научни планове, така и по отношение на удовлетвореността им от обучението им. Целта на тази постоянна оценка е получаването на по-динамична обратна връзка, с цел внедряване на получените предложения.

Въпроси, свързани с обучението на докторанти са обсъждани на заседания на Факултетната комисия по СОПКО на 07.02.2017 г. (Протокол:4/2016 г.-2017 г.)

За 2016 г. анкетите за оценяване от докторантите на качеството на обучение по ДОКТОРСКИ ПРОГРАМИ са следните:

Фармацевтична ботаника: 15.12.2016 г. – 25.12.2016 г.

Анкетираны докторанти: 1.

Фармакогнозия и фитохимия: 20.12.2016 г. – 20.01.2017 г.

Анкетираны докторанти: 3.

Теоретична химия: 20.12.2016 г. – 20.01.2017 г.

Анкетираны докторанти: 1.

Фармацевтична химия: 15.12.2016 г. – 25.12.2016 г.

Анкетираны докторанти: 2.

Фармакология и Токсикология: 20.12.2016 г. – 20.01.2017 г.

Анкетираны докторанти: 5.

Технология на лекарствените форми и Биофармация: 15.12.2016 г. – 25.12.2016 г.

Анкетираны докторанти: 2.

Организация и икономика: 20.12.2016 г. – 20.01.2017 г.

Анкетираны докторанти: 8.

Резултатите показват висока удовлетвореност на докторантите то организацията на процеса и капацитета на ангажираните преподаватели.

V) План на СОПКО за провеждане на анкети да 2017 г.

1. Анкети за календарната 2017 г. за оценка на начина на преподаване и оценка на дисциплината:

срок на провеждане: 15.03.2017 г. – 30.05.2017 г. – съгласно решение на СОПКО – Протокол 5 от 13.03.2017 г.

2. Анкети за календарната 2017 г. за оценяване от студентите на качеството на обучение по изучаваните учебни дисциплини в съответната катедра:

срок на провеждане: 01.10.2017 г. – 15.12.2017 г. – съгласно решение на СОПКО – Протокол 5 от 13.03.2017 г.

3. Анкети на студентите за оценката им за качеството на обучение по 10 дисциплини: обща и неорганична химия, органична химия, аналитична химия, физикохимия с колоидна химия, фармацевтична химия, фармацевтичен анализ, фармакология, фармакогнозия, технология на лекарствата с биофармация и фармакоикономика

срок на провеждане: 01.10.2017 г.– 01.11.2017 г. – съгласно решение на СОПКО – Протокол 5 от 13.03.2017 г.

4. Анкета със студенти от 1 курс редовно обучение по фармация.

срок на провеждане: 01.10.2017 г. – 01.12.2017 г. – съгласно решение на СОПКО – Протокол 5 от 13.03.2017 г.

Председател на комисията по качество:

/Проф. Илина Кръстева, дф/

12.05.2017 г.

гр. София